

**ПРИКАЗ**

04.04.2017 № 165

**О введении в действие Политики в отношении обработки персональных данных в ООО «Самарские коммунальные системы»**

В целях соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 №152 — ФЗ «О персональных данных»,

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Утвердить и ввести в действие Политику в отношении обработки персональных данных в ООО «Самарские коммунальные системы» (далее – Политика) согласно *Приложению*.
2. Начальнику отдела по связям с общественностью, в течение 3-х дней с момента подписания настоящего приказа, разместить прилагаемую Политику на официальном сайте ООО "Самарские коммунальные системы".
3. Руководителям структурных подразделений, в течение 2-х недель с момента подписания настоящего приказа, ознакомить сотрудников под личную роспись с Политикой, утвержденной п.1 настоящего приказа.
4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на директора по безопасности.

Главный управляющий директор



В.В. Бирюков

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет Политику ООО «Самарские коммунальные системы» (далее - Общество) в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных (далее - Политика) в соответствии с требованиями ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

- персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.3. Персональные данные являются конфиденциальной, охраняемой информацией и на работу с ними распространяются все требования, установленные внутренними документами Общества, к работе с конфиденциальной информацией.

1.4. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте ООО "Самарские коммунальные системы".

## 2. Принципы обработки персональных данных в Обществе

2.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

2.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

2.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию.

### **3. Правовые основания обработки персональных данных**

3.1. Обработка и защита персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии со следующими нормативными документами:

- Трудовой кодекс Российской Федерации.
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных осуществляемой без использования средств автоматизации».
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных».
- Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных» (вместе с «Требованиями и методами по обезличиванию персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, в том числе созданных и функционирующих в рамках реализации федеральных целевых программ»).
- Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (вместе с "Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов").
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

3.2. В целях реализации положений настоящей Политики в Обществе разрабатываются локальные (внутренние) документы по защите персональных данных.

### **4. Цели обработки персональных данных**

4.1. Целями обработки персональных данных в Обществе являются:

- обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Общества;
- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Общество, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;
- оказание коммунальных услуг населению в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"
- регулирование трудовых отношений с работниками Общества (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);
- предоставление работникам Общества и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;
- защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- подготовка, заключение, исполнение и прекращение договоров с контрагентами;
- обеспечение пропускного и внутриобъектового режимов на объектах Общества;
- формирование справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Общества;

- исполнение судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- осуществление прав и законных интересов Общества в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Общества или третьих лиц, либо достижения общественно значимых целей.

## **5. Состав и субъекты персональных данных**

5.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Обществе (далее - Перечень), определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 Политики. Перечень утверждается отдельным приказом главного управляющего директора Общества.

5.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в Обществе не осуществляется.

- 5.3. В Обществе обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:
- работники Общества, их ближайшие родственники (отец, мать, братья, сестры) и законные представители;
  - кандидаты для приёма на работу в Общество;
  - уволенные из Общества;
  - физические лица, состоящие в кадровом резерве Общества;
  - клиенты Общества;
  - контрагенты Общества;
  - другие субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 4 Политики).

## **6. Обработка персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (на бумажном носителе информации).

6.2. Общество не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные субъектов, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

6.3. По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы федеральной службы безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

6.4. Сроки хранения носителей персональных данных и порядок их уничтожения определяются внутренними документами Общества в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. Права субъектов персональных данных**

7.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением сотрудников/работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществлённой или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

7.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.3. Если субъект персональных данных считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества в орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций - Роскомнадзор) или в судебном порядке.

7.4. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7.5. Иные права, определённые главой 3 Федерального закона «О персональных данных».

## **8. Меры, принимаемые Обществом для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных**

8.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Обществом обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в Обществе;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками структурных подразделений Общества, непосредственно осуществляющими обработку персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- соблюдение персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи без применения установленных в Обществе мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Общества;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

8.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами Общества, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Общества.

## **9. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области обработки и защиты персональных данных**

9.1. Внутренний контроль за соблюдением структурными подразделениями Общества законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области обработки и защиты персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Обществе, совместно с работниками службы экономической безопасности Общества.

9.2. Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области обработки и защиты персональных данных в структурных подразделениях Общества, а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных, возлагается на руководителей структурных подразделений.

9.3. Руководитель структурного подразделения Общества, допустивший работника к обработке персональных данных, несет персональную ответственность за данное разрешение.

9.4. Лица, виновные в нарушении требований законодательства Российской Федерации, а также локальных нормативных актов Общества в области обработки и защиты персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско – правовую и уголовную ответственность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

И.о. директора по безопасности



А.В. Морозов

## Отчет о согласовании документа

Приказ

О введении в действие Политики в отношении  
обработки персональных данных в ООО «Самарские  
коммунальные системы»

4005-2 от 28.03.2017

Организация:

Отдел:

Документ согласовали:	Документ не согласовали:
Вилкова О. Н. Неткачева М. А. Алмазова М. А. Бирюков Т. В. Морозов А. В. Станкевич А. В.	

Все комментарии:

Вилкова О. Н. - 29.03.2017 11:32 -> (Согласовал)

-----  
Неткачева М. А. - 31.03.2017 07:55 -> (Согласовал)

-----  
Алмазова М. А. - 31.03.2017 08:15 -> (Согласовал)

-----  
Бирюков Т. В. - 31.03.2017 08:36 -> (Согласовал)

-----  
Морозов А. В. - 31.03.2017 08:54 -> (Согласовал)

-----  
Станкевич А. В. - 03.04.2017 13:27 -> (Согласовал)

ДЕЛОПРОИЗВОДИТЕЛЬ

А.А.БУЗЫЦКОВА

