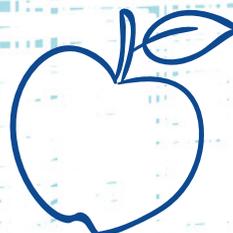
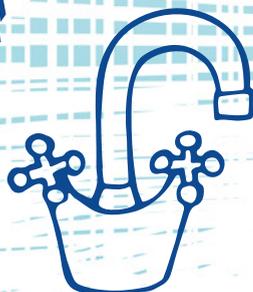
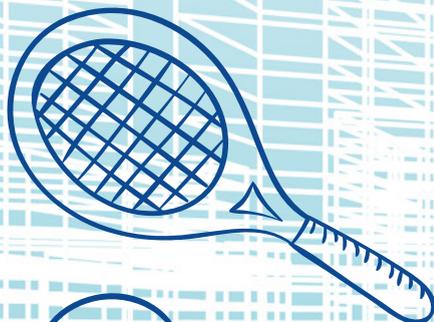
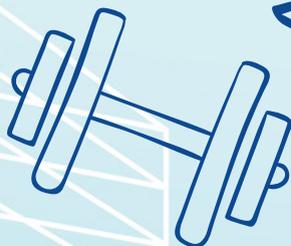




PKC
Самара



ЗДОРОВЫЙ ГОДОВОЙ ОТЧЁТ | 2020



Дорогие друзья!

Еще в начале 2020 года в «РКС-Самара» было принято решение провести «Год здоровья». И мы угадали! Весь год вся страна жила под этим лозунгом.

Но мы не рассматривали «Год здоровья» исключительно как «здоровье человека». Это еще и здоровое предприятие. Причем за понятием «здоровое предприятие» стоят совершенно четкие и ясные действия, улучшающие атмосферу в коллективе, санитарные и бытовые условия, повышающие результативность работы.

За 2020 год, несмотря на все объективные условия, продиктованные пандемией, у нас увеличилось количество здоровых людей. Многие наши сотрудники начали заниматься спортом на открытом воздухе, отказались от личного и общественного транспорта в пользу пеших прогулок, бросили курить. Если из всех больничных листов вычесть ковид и пневмонии, то за год у нас сократилось количество больничных листов. Теперь перед нами стоит задача сохранить и развить эти достижения.

Мы многого достигли в оздоровлении рабочих мест: привели в порядок душевые и раздевалки, машины аварийных бригад оборудовали всем необходимым для комфортных выездов и проведения обеденного перерыва, создали стандарт земляных работ. На рабочих местах,



исключительно на добровольных началах, начали внедрять производственную гимнастику.

Такие принципы существования позволяют нам выполнять все наши планы. Впервые за время работы компании мы реализовали мероприятия инвестиционной программы более чем на миллиард рублей. Со слабым здоровьем с таким объемом не справиться.

2020-й — «Год здоровья» — позволил нам сохранить коллектив и перейти в год 2021-й, в «Год развития». Будем сохранять все, чего достигли, и развиваться, двигаться дальше.

Главный управляющий директор
ООО «Самарские коммунальные системы»
В. В. Бирюков

ИНВЕСТИПРОГРАММА «РКС-САМАРА» — ВКЛАД В ЗДОРОВЬЕ САМАРСКОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ



Инвестиционная программа «РКС-Самара», которая реализуется сейчас в Самаре в рамках государственно-частного партнёрства, рассчитана до 2023 года и содержит мероприятия на сумму 4,5 млрд рублей. В 2020 году ресурсоснабжающее предприятие вложило в модернизацию водоснабжения и водоотведения столицы региона 1,06 млрд рублей. В 2021 году планируется

реализация мероприятий инвестпрограммы на сумму 1,112 млрд рублей.

В 20-х годах XXI века водоснабжение и водоотведение Самары переживает период, сравнимый с 60-70 годами XX века. Как и тогда, сейчас реализуются масштабные проекты, направленные на развитие всей отрасли.

Налоги

За 2020 год уплачено

791 млн рублей.

В том числе:

482 млн рублей

в федеральный бюджет;

309 млн рублей

в региональный бюджет.

Прочие налоговые платежи и сборы составили 120 млн рублей, в т. ч. 24 млн рублей – арендная плата за землю под объектами концессионного имущества.

Тариф

Стоимость 1 кубометра поставляемой

«РКС-Самара» воды с 1 июля 2020 года —

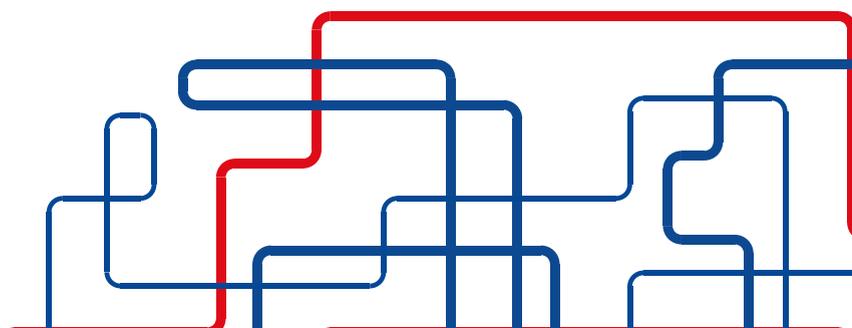
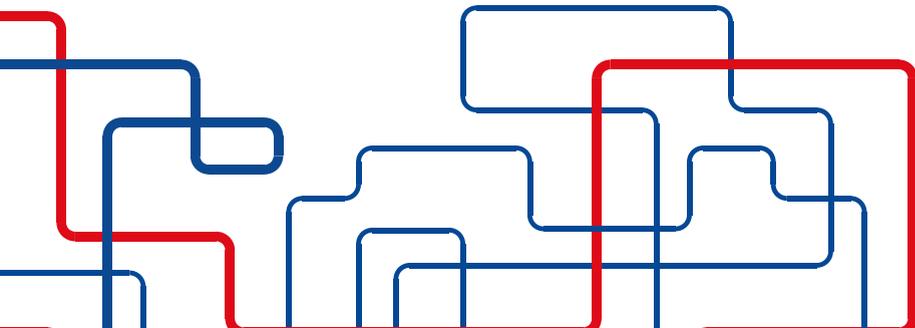
35,08 рубля.

Стоимость 1 кубометра водоотведения —

19,30 рубля.

Установление новых тарифов обеспечило выполнение мероприятий инвестиционной программы на сумму

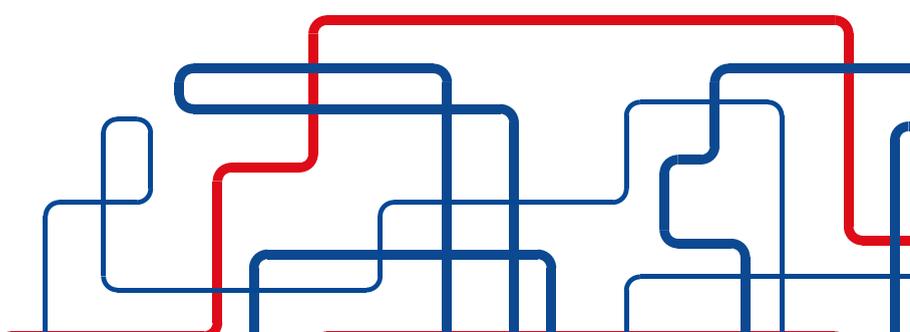
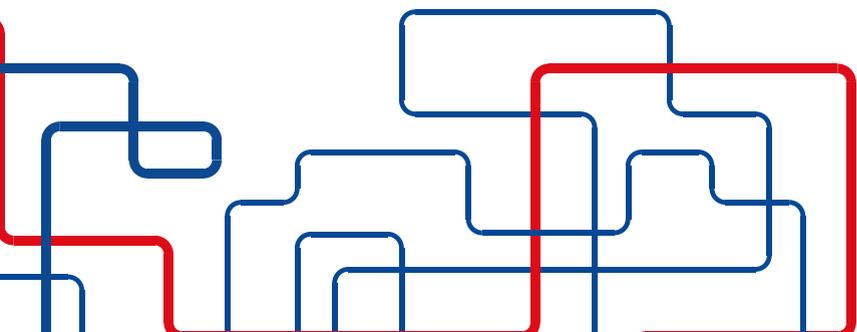
1,06 млрд рублей.



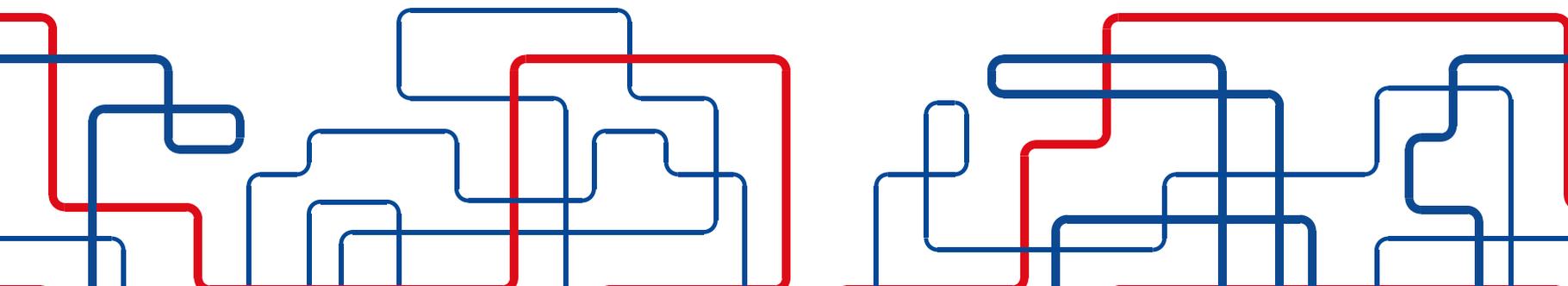
Основная деятельность предприятия

В 2020 году проводилась работа по дальнейшему улучшению основных показателей деятельности компании. Реконструкция сетей и головных сооружений, изменение принципов

управления предприятием направлены, в конечном итоге, на снижение аварийности, увеличение надежности, экономичности и повышение качества услуг.



№ П/П	ПОКАЗАТЕЛИ	ЕД. ИЗМ.	2019 ГОД (ФАКТ)	ЦЕЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ КОНЦЕССИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ НА 2020 ГОД	2020 ГОД (ФАКТ)	ПРИМЕЧАНИЕ
1. ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА ВОДОСНАБЖЕНИЯ						
1.1. ПОКАЗАТЕЛЬ НАДЕЖНОСТИ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ						
1	Количество перерывов в подаче воды, зафиксированных в расчете на протяженность водопроводной сети в год	ед. / км	0,278	0,277	0,276	
1.2. ПОКАЗАТЕЛИ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ						
1	Доля потерь воды в централизованных системах водоснабжения при транспортировке в общем объеме воды, поданной в водопроводную сеть	%	19,4	19,7	23,5	Увеличение потерь воды связано со снижением норматива потребления коммунальных услуг по ХВС, ГВС и водоотведению в жилых помещениях согласно приказу №447 от 26.11.2015 года министерства энергетики и ЖКХ Самарской области.
2	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе подготовки питьевой воды, на единицу объема воды, отпускаемой в сеть	кВт*час / куб. м	0,32	0,34	0,32	
3	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки питьевой воды, на единицу объема транспортируемой воды	кВт*час / куб. м	0,40	0,44	0,39	



№ П/П	ПОКАЗАТЕЛИ	ЕД. ИЗМ.	2019 ГОД (ФАКТ)	ЦЕЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ КОНЦЕССИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ НА 2020 ГОД	2020 ГОД (ФАКТ)	ПРИМЕЧАНИЕ
2. ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА ВОДООТВЕДЕНИЯ						
2.1. ПОКАЗАТЕЛЬ НАДЕЖНОСТИ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ХОЛОДНОГО ВОДООТВЕДЕНИЯ						
1	Удельное количество аварий и засоров в расчете на протяженность канализационной сети в год	ед. / км	4,818	4,802	4,798	
2.2. ПОКАЗАТЕЛИ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ						
1	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе очистки сточных вод, на единицу объема очищаемых сточных вод	кВт*час / куб. м	0,19	0,19	0,19	
2	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки сточных вод, на единицу объема транспортируемых сточных вод	кВт*час / куб. м	0,15	0,15	0,14	

Выполнение инвестиционной программы

Плановый объем реализации инвестиционной программы на 2019–2023 гг. составляет

4 млрд 534 млн рублей без НДС,

в том числе на период 2019–2020 гг. —

1,558 млрд рублей без НДС.

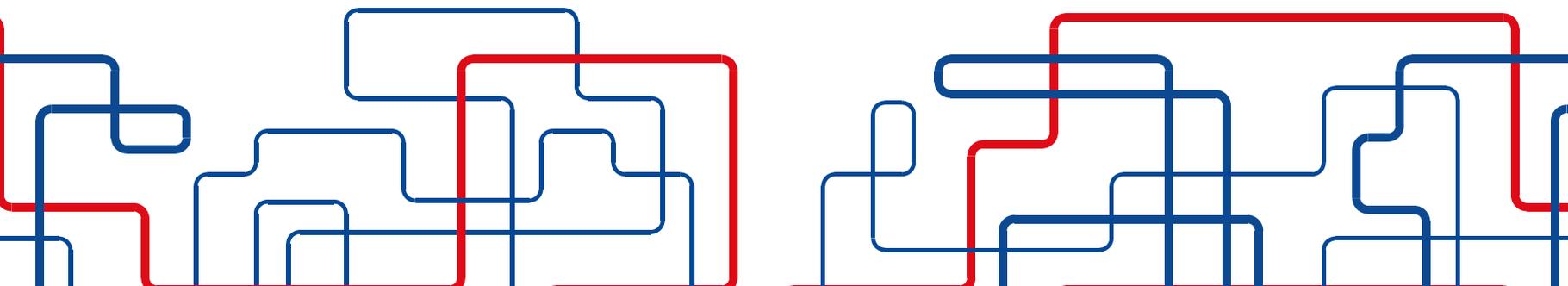
Фактическое выполнение за период 2019–2020 гг. —

1, 587 млрд рублей без НДС (101,9%),

в том числе за 2020 г. —

1, 059 млрд рублей без НДС (102,3%)

при плане на 2020 г. — **1, 034 млрд рублей без НДС.**



В 2020 году в рамках концессионных обязательств в стадии реализации находился

61 инвестиционный проект.

По проектам созданы рабочие группы, разработаны типовые графики реализации проектов по контрольным точкам, отслеживаются сроки контрактации и поставки оборудования.

Большинство проектов – переходящие: они будут завершены в 2022–2023 годах.



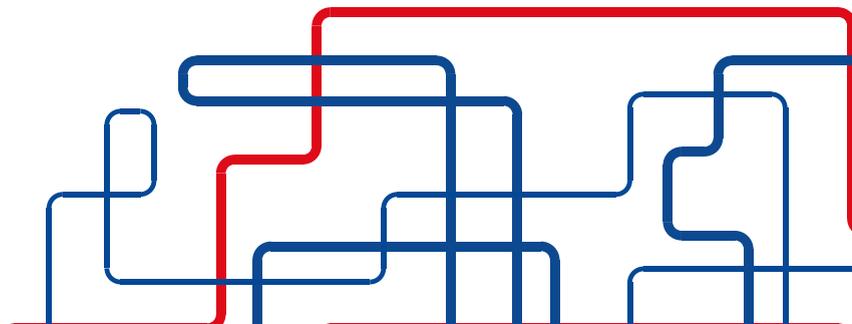
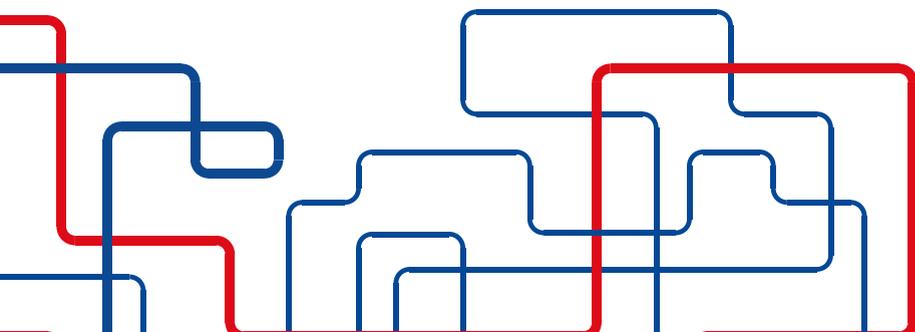
Один из самых масштабных — **строительство двух водоводов диаметром 600 мм от НФС-2 до посёлка Управленческий** и сооружений на них. Они будут введены в эксплуатацию в 2023 году. На конец 2020 года продолжалась прокладка труб и строительство насосной станции третьего подъёма, выполнены проектные работы и около 20% от всего объёма строительно-монтажных работ.

Этот проект позволит повысить качество питьевой воды в соответствии с санитарно-гигиеническими нормативами СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества». В 2020 году были выполнены работы на сумму 211 млн рублей, в том числе: прокладка трассы водопровода по ул. С. Лазо — 690 м, возведен корпус здания насосной станции 2-ого подъема с установкой современного насосного оборудования.

Продолжается **реконструкция комплекса биологической доочистки сточных вод от биогенных элементов** производительностью 640,0 тыс. м³/сут. на Городских очистных канализационных сооружениях в рамках федеральной целевой программы «Оздоровление Волги». **Это самые масштабные работы по модернизации системы водоотведения города Самары за последние 40 лет.**

После окончания этого проекта уровень очистки сточных вод будет доведён до норм, установленных требованиями действующего законодательства, направленного на снижение и предотвращение загрязнения реки Волги.

Выполнение работ в 2020 году составило **200 млн рублей**. Были выполнены строительно-монтажные работы по монтажу кровли зданий механических решеток и песковых бункеров, фундаментов для теплотрассы между насосными станциями сырого осадка №1 и №2, работы по отделке пенобетонных стен.



В рамках реализации мероприятий по строительству сетей водоснабжения и водоотведения для территории, выделяемой для многодетных семей в районе Орлова Оврага, в 2020 году выполнены работы на сумму 67,6 млн руб.

Построены:

водопроводная линия

протяженностью **6,3 км;**

канализационная линия

протяженностью **4,5 км.**



Другие мероприятия инвестиционной программы на объектах «РКС-Самара»:

НФС-1:

модернизация систем ввода реагента и контроля качества воды и водоподготовки на очистных сооружениях, а также насосной станции 1-го подъема. Сооружения очистки и обезвоживания осадка промывных вод после фильтров НФС-1.

НФС-2:

Модернизация систем ввода реагента и контроля качества воды и водоподготовки на очистных сооружениях, систем управления промывкой КО и станции обработки промывной воды после контактных осветлителей.

ГВС:

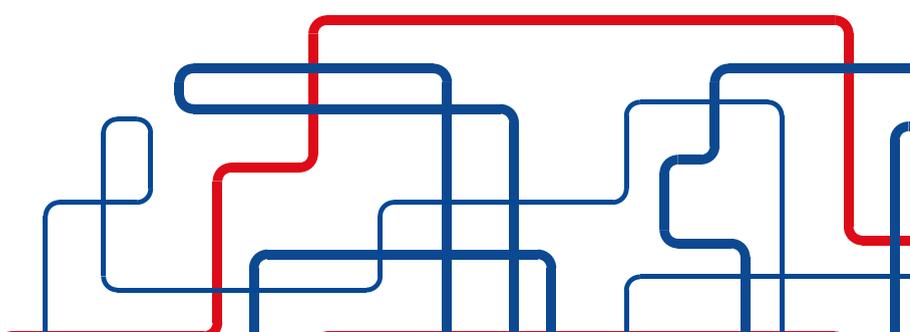
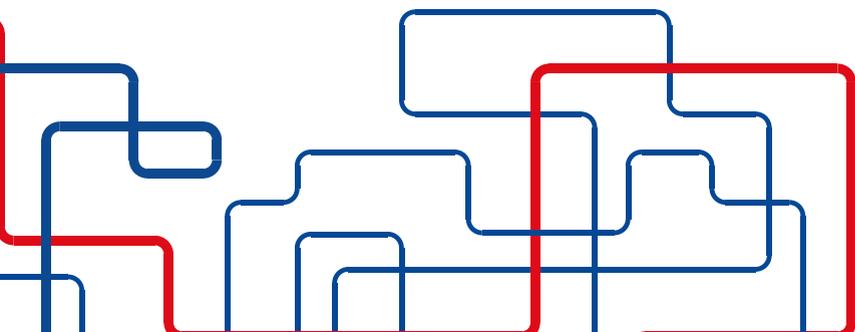
Реконструкция очистных сооружений Городской водопроводной станции.

КНС:

Реконструкция КНС №13 с установкой 2-х устройств частотно-регулируемых приводов.

ГОКС:

Реконструкция системы удаления сырого осадка избыточного ила со строительством буферного накопительного резервуара.



В рамках инвестиционной программы проводились:

строительно-монтажные работы —

по 52 мероприятиям;

проектно-изыскательские работы —

по 43 объектам.

В 2020 году выполнены мероприятия **по подключению социально-значимых объектов** к централизованным сетям водоснабжения и водоотведения на общую сумму 12,5 млн. руб. Подключены следующие объекты:

- «Здание Фабрики-кухни завода им. Масленникова, архитектор Е. Н. Максимова, 1932 г.»,
- «Здание храма в честь Благовещения Пресвятой Богородицы по адресу Московское шоссе / пр. Кирова»,
- «Общеобразовательная школа на 5-й просеке».

Кроме того, в 2020 году завершены работы по **подключению объектов строительства обманутых дольщиков** к централизованным сетям водоснабжения и водоотведения.

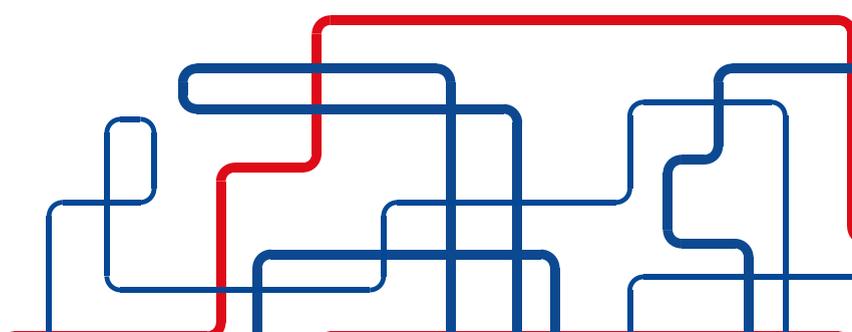
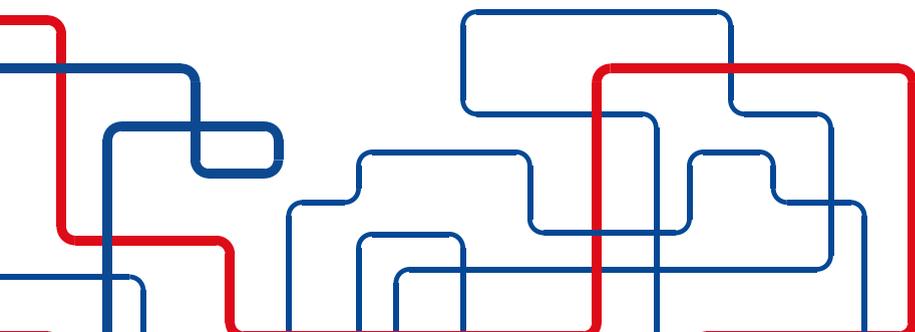


19,2 километра новых труб для Самары

Переложено 9,7 км старых коммуникаций, из них — 6 км водопроводных труб и 3,7 км канализационных. В том числе бестраншейным способом специалисты «РКС-Самара» переложили 1 км 752 м водопроводных и 2 км 282 м канализационных труб. Этот способ позволяет избежать вскрытия асфальта и масштабных земляных работ, что экономит ресурсы предприятия и минимизирует неудобства для жителей города.

Также в 2020 году в рамках технологических подключений было построено 9,5 км новых сетей водоснабжения и водоотведения: 6,3 км и 3,2 км соответственно.

Помимо строительства и замены водопроводных и канализационных линий сотрудники «РКС-Самара» заменили 628 и капитально отремонтировали 618 единиц запорной арматуры на водопроводных сетях, установили 131 новый пожарный гидрант.



ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ — ПРОФИЛАКТИКА И ОЗДОРОВЛЕНИЕ МОЩНОСТЕЙ СКС

Мероприятия производственной программы за 2020 год выполнены на сумму **386 млн 528 тыс. рублей.**

Капитально отремонтированы фильтры на очистных сооружениях и смеситель с герметизацией, заменой задвижек на НФС-1. Заменена система отопления на нескольких объектах водоснабжения. На НФС-3 заменен участок сборного водовода, сделана герметизация фильтров на станции обезжелезивания, а также отремонтировано ограждение станции.

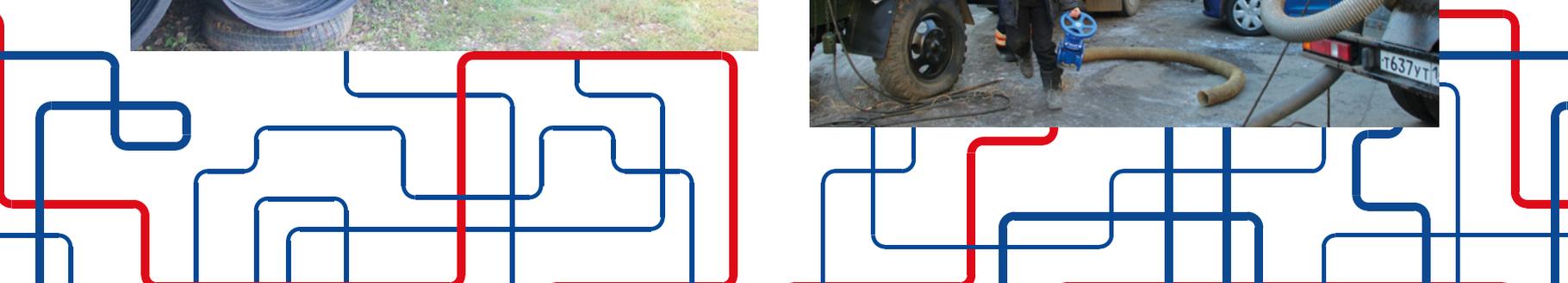
На ГОКСе отремонтирован аэротенк с заменой распределительного железобетонного лотка на полиэфирный стеклопластик вместе с затворами и входным щитовым затвором, заменены переходные мостки на аэротенке и окна в воздуходувной станции.

Капитально отремонтирована кровля на 19 объектах «ПКС-Самара».



По результатам проведенного в 2019 году водолазного обследования участка реки Волги в районе водозаборных оголовков НФС-2 в 2020 году выполнены работы по очистке рыбозащитных устройств от ракушечника снаружи и внутри оголовка. Также выполнено удаление наносов песка около водозабора. Произведено обследование и очистка рыбозащитных устройств водозаборных оголовков НФС-1.

Всего по производственной программе проводились ремонтно-восстановительные работы **на 121 объекте.**





Активная работа по программе **«Бережливое производство»** ведётся в «РКС-Самара» с 2018 года. Тот год был объявлен на предприятии «Годом рационализации», и сотрудники подали 365 заявок на рассмотрение специальной комиссии, экономический эффект от внедрения предложений превысил 1 млн рублей.

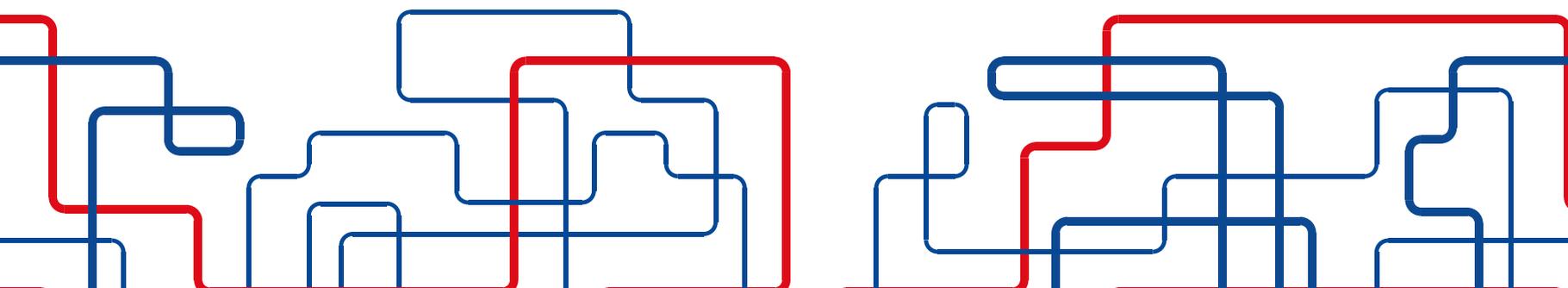
Данная работа на предприятии не остановилась. В 2019 году на суд комиссии было вынесено 322 рацпредложения. **А вот 2020 год стал рекордным:**



1 072 инициативные заявки оформили сотрудники практически всех подразделений «РКС-Самара»! Благодаря этому совершенствуются технологии, упрощаются ремонты, продлевается срок службы агрегатов и механизмов. За внедрённые рацпредложения сотрудники-инициаторы получают премию в размере 15% от суммы, сэкономленной предприятием благодаря новшеству.

Главный управляющий директор «РКС-Самара» Владимир Бирюков:

Мы увидели, как много сотрудников с удовольствием участвуют в рационализаторской деятельности. Это подвигает всех нас искать новые решения старых проблем, находить лучшие пути, развиваться не только профессионально, но и лично. Тем более 2021 год объявлен в «РКС-Самара» «Годом развития».

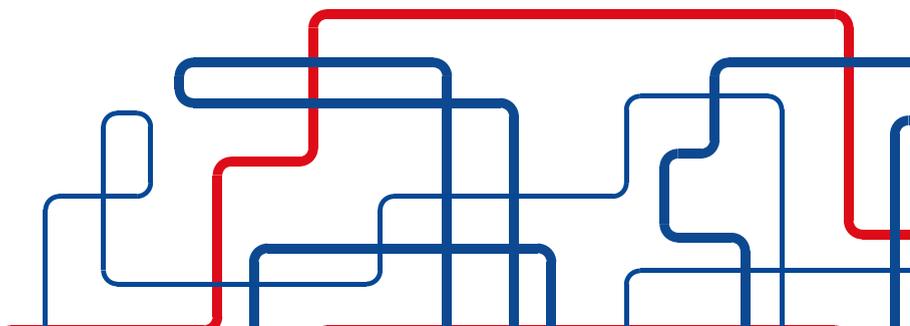
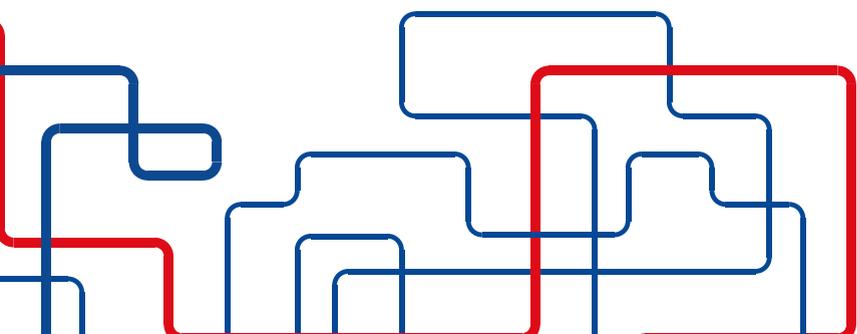


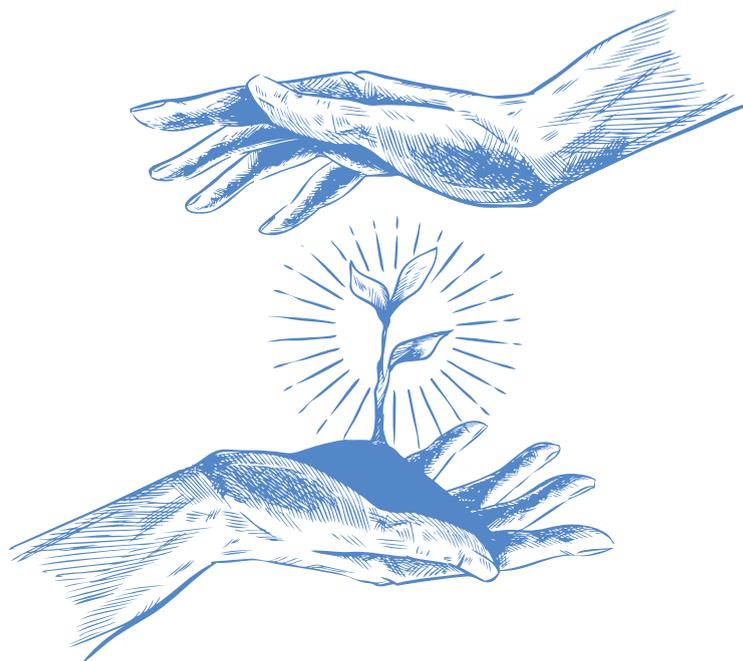
За 2020 год в «Книгу мастеров» предприятия занесено три рекорда и имена:

1. Александр Игумнов, электрогазосварщик 5 разряда цеха эксплуатации водопроводных сетей №1 (фото справа внизу).

2. Игорь Подогов, электромонтёр 6 разряда цеха канализационных насосных станций (фото справа вверху).

3. Владимир Карачёв, электромонтёр 6 разряда спецэлектроцеха (фото внизу).



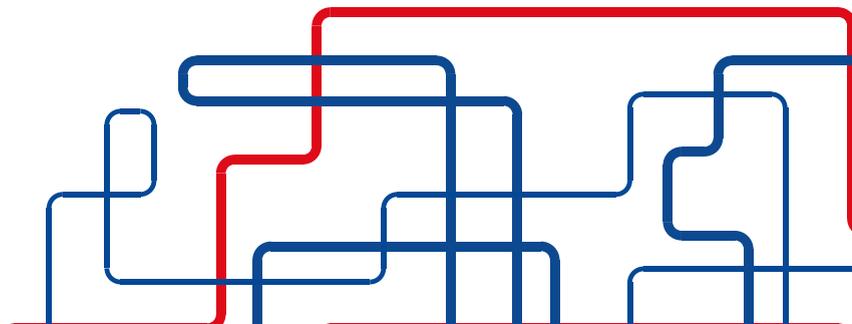
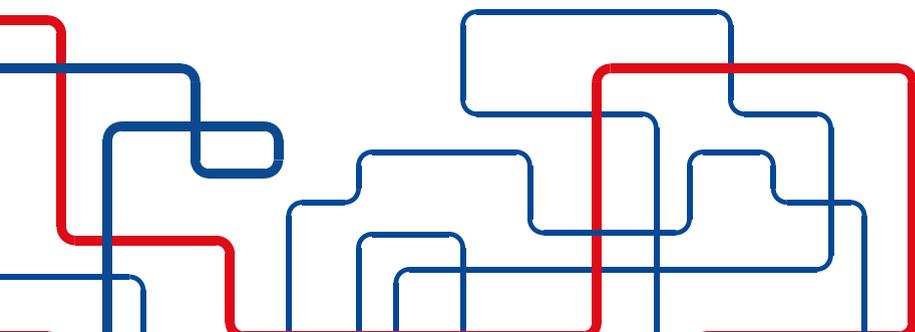


ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ: ЗАБОТИМСЯ О ЗДОРОВЬЕ ГОРОДА

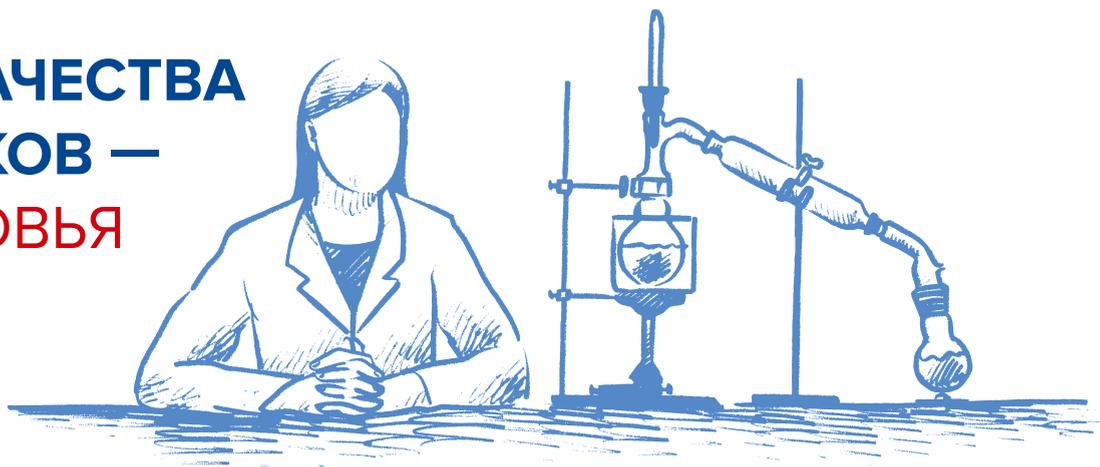
1. Для восстановления биологических ресурсов в середине ноября 2020 года «РКС-Самара» выпустили молодь рыбы в Саратовское водохранилище. Больше 200 тысяч мальков толстолобика отправились в свободное плавание. У этой пресноводной рыбы семейства карповых – масса достоинств. Она ценится за хороший вкус и питательные свойства. Но и до вылова и попадания на стол толстолобик приносит пользу: в водоеме он активно работает, очищает мутную воду, буквально фильтрует ее от последствий цветения. Выпуск мальков контролировали специалисты Средневолжского территориального управления Росрыболовства.



2. На ГОКС обеспечена очистка сточных вод г.о. Самара в общем объеме 155 млн 457 тыс. м³. При этом, по сравнению с 2019 годом, обеспечено снижение сброса в Саратовское водохранилище в составе очищенных и обеззараженных на ГОКС сточных вод по следующим технологическим показателям: нитрит-ион на 15,319 тонн, взвешенные вещества на 17,184 тонн.



КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ВОДЫ И СТОКОВ — ЗАЛОГ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ



Водоснабжение

1. В январе 2020 года из-за нехарактерного для данного периода года резкого ухудшения качества воды в реке Волге по показателям «цветность», «железо общее», «перманганатная окисляемость» проведены следующие мероприятия:

- на станциях, осуществляющих водозабор из поверхностного источника, был введен интенсивный режим коагулирования исходной воды;

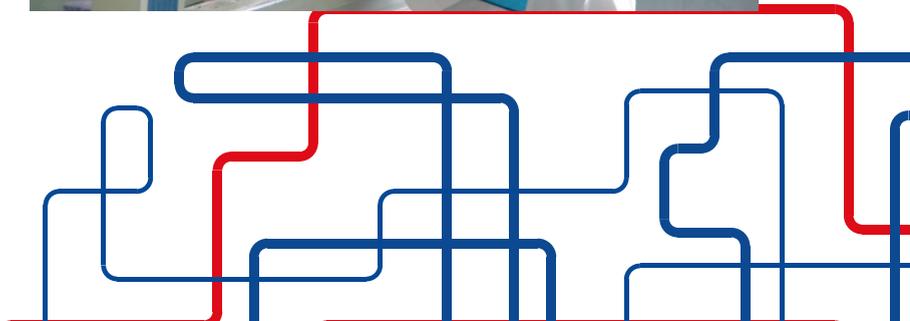
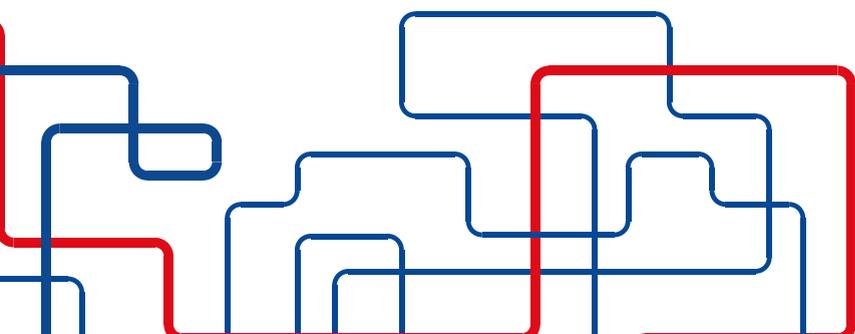
- усилен лабораторный производственный контроль качества воды источника, на всех этапах водоподготовки, в резервуарах чистой воды, станций водоподготовки и распределительной сети города;

- организован поэтапный переход работы НФС-1 на новый флокулянт «Полифлок 1505» (Россия) взамен аналога «Магнафлок ЛТ20» (BASF, Германия). Проведены пробные коагулирования, скорректированы дозы и режимы реагентной обработки поэтапно на 6 и 7 очередях НФС-1.

2. В соответствии с технической политикой «Российских коммунальных систем» проведен 2 этап лабораторных испытаний нового неионогенно-анионного флокулянта «Гидрайзер» в целях изучения возможности его дальнейшего применения в качестве альтернативы применяемого на данный момент флокулянта «Полифлок» для обеспечения надежности водоподготовки.

3. В рамках реализации мероприятия инвестиционной программы проведен 1 этап лабораторных исследований пробного флокулирования по подбору наиболее эффективных марок флокулянтов для сгущения и обезвоживания осадка промывных вод НФС-2.

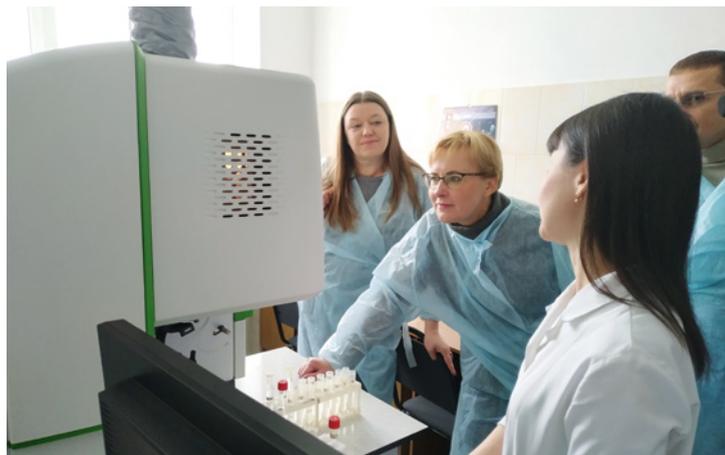
4. В марте 2020 года Испытательным центром контроля качества питьевой и природной воды (ИЦКВ) успешно пройдена процедура подтверждения компетентности, назначенная Федеральной службой по аккредитации «Росаккредитация». Получен положительный акт экспертизы по результатам подтверждения компетентности ИЦКВ.



Водоотведение

1. Для получения комплексного экологического разрешения (КЭР) разработан План мероприятий в соответствии с требованиями к материалам, включаемым в заявку на получение КЭР, и сроками подачи заявки, установленными требованиями законодательства РФ. В соответствии с разработанным планом проводится инвентаризация сточных вод на выпуске с ГОКС по 46 показателям.

2. В августе 2020 года проведена процедура расширения области аккредитации Испытательной химико-бактериологической лаборатории сточных вод путем дистанционного взаимодействия с техническими экспертами. Получен положительный акт проверки о соответствии расширяемой области аккредитации Критериям аккредитации, утвержденным приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 30 мая 2014 года № 326 и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Область аккредитации расширена на 16 показателей.

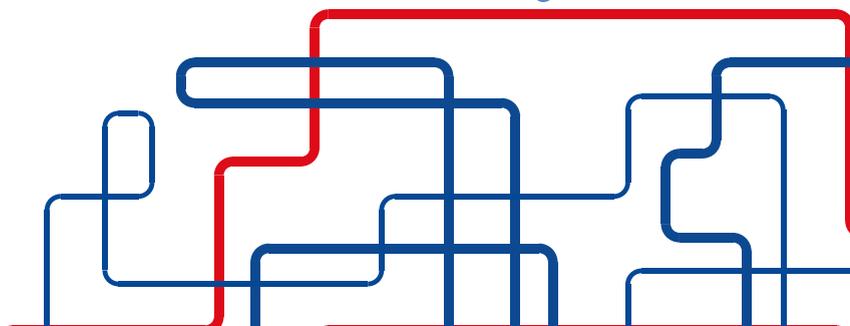
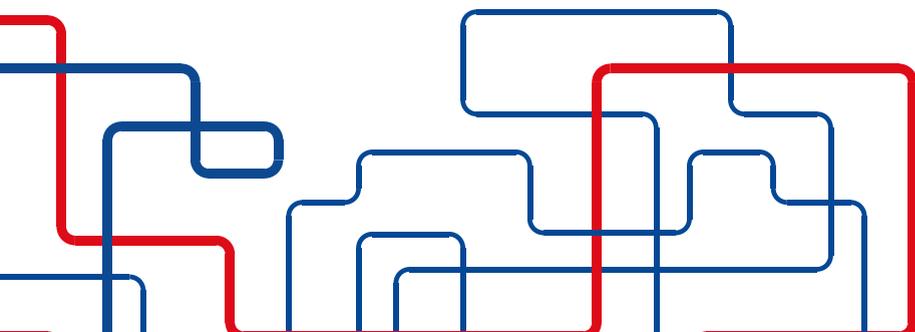


3. В рамках предпроектных работ по реконструкции ГОКС проведены лабораторные испытания реagenтной обработки сточной воды для более эффективного удаления фосфора. По результатам исследований определен реагент, его доза и точка ввода.

ВОДА С УЛИЦЫ — В ДОМ

В «РКС-Самара» разработали программу «Вода с улицы – в дом», с помощью которой у самарцев появилась возможность подключиться к центральному водопроводу на льготных условиях.

В 2020 году демонтировано 82 колонки, остаётся 623. Подключены к водопроводу по этой программе 52 дома, 199 заявок проработаны.



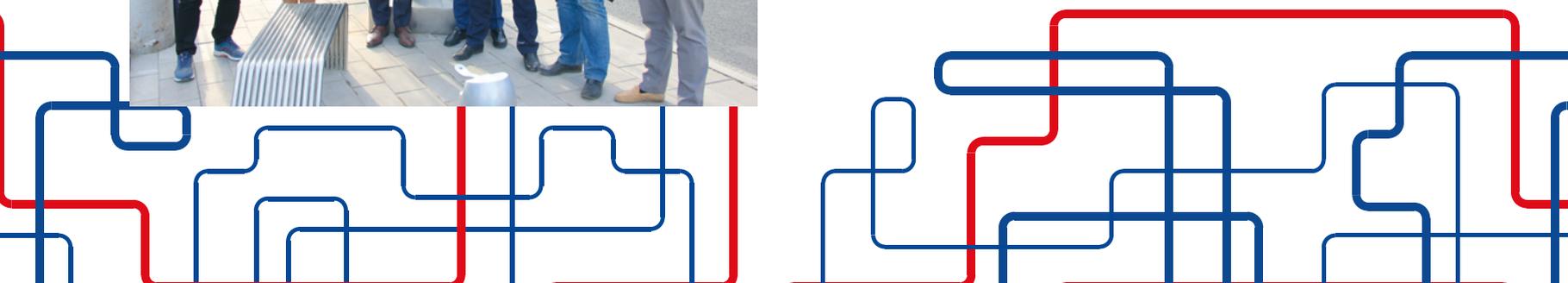
Чтобы отдать дань памяти историческому атрибуту – водоразборной колонке – «РКС-Самара» установили арт-композицию на пересечении улиц Ленинской и Полевой. Проект разработали молодые архитекторы – студенты Академии строительства и архитектуры СамГТУ Анастасия Пиотровская и Дмитрий Соковец. Большую помощь в создании композиции оказали научно-производственная фирма «XXI век» и центр прототипирования и реверсивного инжиниринга «Идея».

Средства на создание арт-композиции исключительно благотворительные – вложены сотрудниками предприятия и партнёрами; тарифные и бюджетные деньги на неё не расходовались.



Главный управляющий директор «РКС-Самара» Владимир Бирюков:

Мы помогли городу обрести ещё один привлекательный уголок, который будет радовать жителей и гостей Самары. Для нас это ещё и дань уважения истории и тем людям, которые создавали городской водопровод. Надеемся, что пройдёт всего лишь несколько лет, и Самара станет первым российским городом, где не будет ни одной колонки!



ЗДОРОВАЯ КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА — ЗДОРОВАЯ АТМОСФЕРА!



Среднемесячная заработная плата работников за 2020 год по сравнению с 2019 годом **увеличилась на 3,7%.**

Рост производительности труда в 2020 году по сравнению с 2019 годом **составил 3%.**

В 2020 году выплаты социального характера составили 2 млн 854 тыс. рублей, в том числе материальная помощь – 1 млн 990 тыс рублей, компенсация стоимости путевок в оздоровительные учреждения – 864 тыс. рублей.

В 2020 году были обучены 778 сотрудников, бюджет обучения составил 1 602 500 рублей. Прошли обучение и проверку знаний по охране труда 314 руководителей и специалистов, 1 643 рабочих. В 2020 году 26 работников продолжили и 6 работников начали свое обучение в Самарском государственном техническом университете, 10 человек обучаются в магистратуре.

С 2017 года «РКС-Самара» являлись базовой кафедрой архитектурно-строительного вуза Самарской области. В конце 2020 года кафедре присвоен статус научно-образовательного центра инженерных коммунальных систем Самарского государственного технического университета.

Специалисты научного центра – сотрудники ресурсоснабжающего предприятия – проводят лекции и семинары для студентов Академии строительства и архитектуры СамГТУ, руководят курсовыми и дипломными работами, организуют стажировки и практические занятия.

Совместная работа представителей науки и практики даёт большие возможности для развития всех инженерных коммунальных систем города Самары. Лучшие студенты ещё во время учёбы получают реальный практический опыт работы на ресурсоснабжающем предприятии, а сотрудники «РКС-Самара» получают открытый доступ к научным разработкам в сфере коммунальной инфраструктуры.

Безопасность – превыше всего

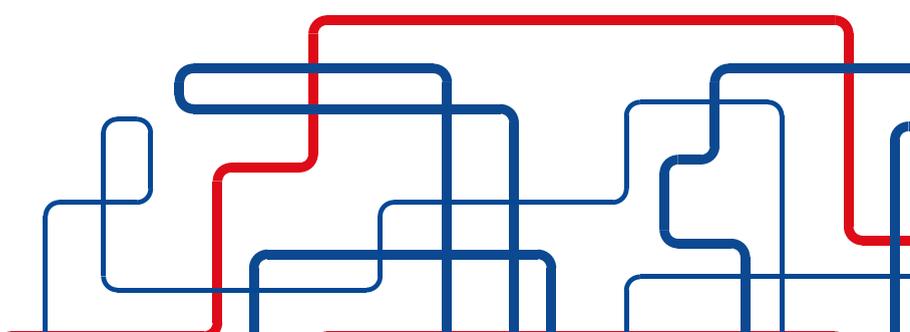
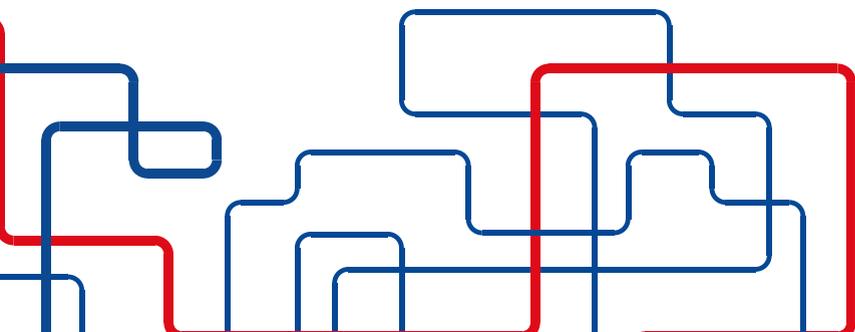


Защитное сооружение цеха эксплуатации водопроводной сети №1 (ЦЭВС-1) стало одним из лучших на смотре-конкурсе защитных сооружений гражданской обороны на территории города Самары. Конкурсная комиссия оценивала техническое состояние и готовность к приёму укрываемых в убежищах трёх групп: сооружение «РКС-Самара» заняло 1 место в группе убежищ вместимостью от 150 до 600 человек.

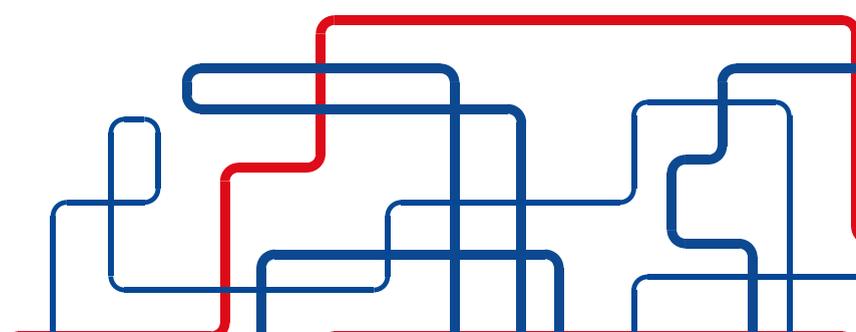
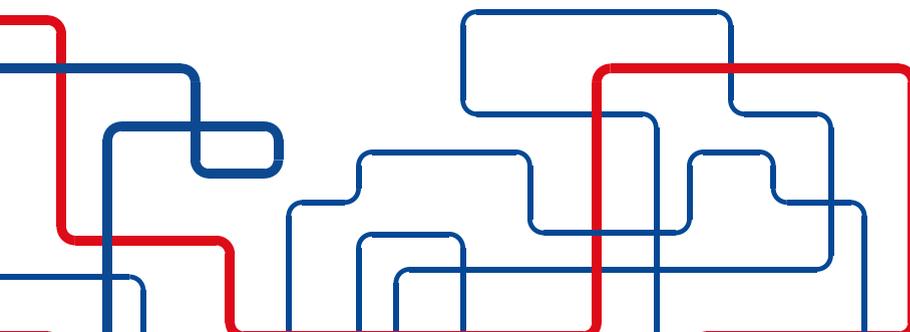
Убежище ЦЭВС-1 было введено в эксплуатацию 45 лет назад, в ноябре 1975 года. Помещение площадью 179 кв. метров оборудовано четырьмя гермодверями. В 2020 году был проведен капитальный ремонт: покрасили стены, обновили электрику, канализацию, водопровод и вентиляцию. Заменяли лавки и лежаки. Работы проводились не только внутри, но и снаружи. Перед входом в бомбоубежище смонтировали сигнализацию, установили прожекторы для освещения, уложили асфальтобетонное покрытие, переложили трубопроводы ливневого стока воды. Провели капитальный ремонт запасного входа. Ремонт длился чуть больше 3 месяцев силами подразделений «РКС-Самара».



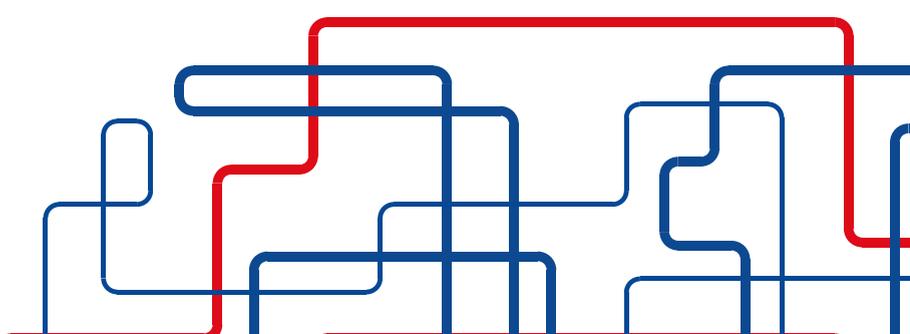
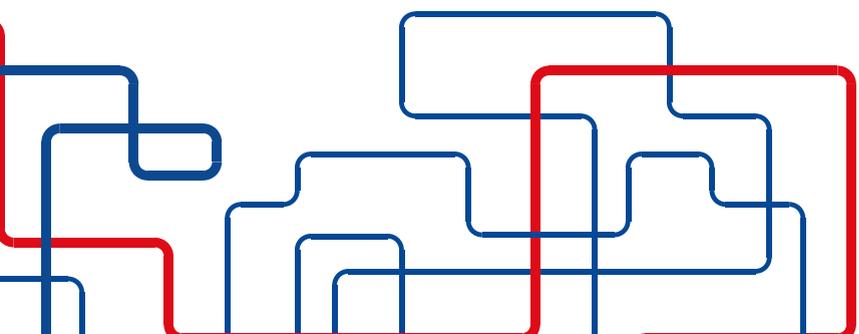
Усилия не пропали даром и были высоко оценены конкурсной комиссией Администрации городского округа Самара: убежище ЦЭВС-1 заняло 1 место в своей группе. Это не первая победа «РКС-Самара» в конкурсе. В 2018 году убежище НФС-2 также становилось лучшим в своей категории.



Благоустраиваем город всей командой!



В 2020 году были продолжены работы по благоустройству усыновленных территорий, обустройству горловин люков, повышению культуры производства работ.

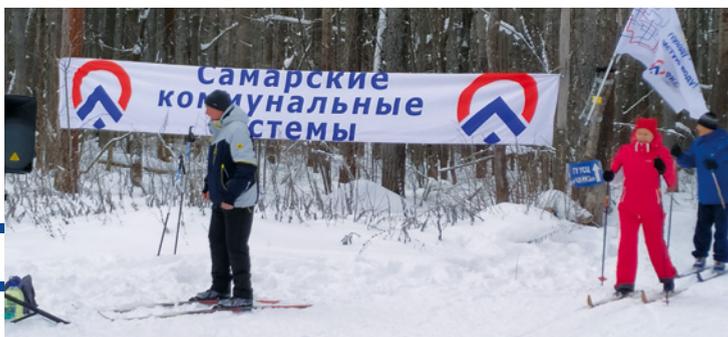


2020 — «Год здоровья»

Еще в декабре 2019 года наступающий 2020 год был объявлен на предприятии «Годом здоровья». Угадали. Здоровье стало главной ценностью, о защите которой думал каждый человек и все предприятие. Состоявшиеся коллегии были посвящены «Году здоровья». Руководители подразделений докладывали о том, что делается для поддержания здоровья, для нераспространения вируса, для сохранения настроения и бодрости духа, как ведется работа в данном направлении в онлайн-формате.

В результате за год значительная часть сотрудников впервые задумалась о необходимости вести здоровый образ жизни. Они начали приобщаться к посильным видам спорта: ходьбе, велосипеду, плаванию, производственной гимнастике, бросили курить, начали вести целенаправленную работу по выработыванию привычек здорового питания и активного образа жизни.

Все это позволило сократить количество больничных (за вычетом заболеваний Covid-19).



СБЫТОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ — ЗДОРОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТАМИ

На 31.12.2020 задолженность физических и юридических лиц за услуги холодного водоснабжения и водоотведения перед «РКС-Самара» составила **1 926 151 000 рублей.**

Задолженность населения:

1 507 242 000 руб.,

из них:

УК, ТСЖ, ЖСК, ЖК: 476 772 000 руб.

физические лица на прямых расчётах:

1 030 470 000 руб.

Задолженность бюджетных организаций:

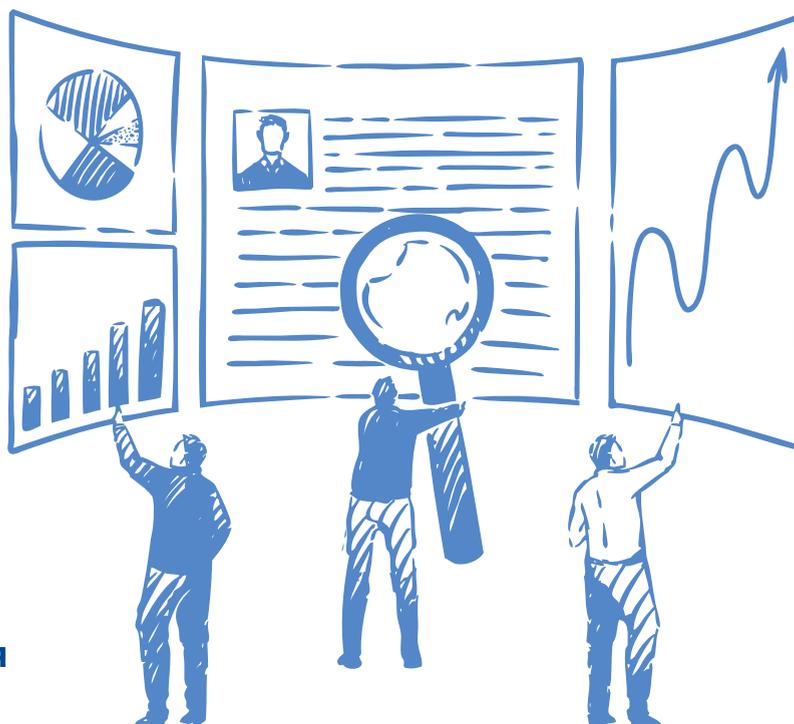
2 439 000 руб.

Задолженность юридических лиц:

126 922 000 руб.

Задолженность за ПДК, лимиты и негативное воздействие:

289 548 000 руб.



Взыскание долгов. Физлица

Направили должникам 367 370 претензий.

Передали в суд 8 109 заявлений на выдачу судебных приказов.

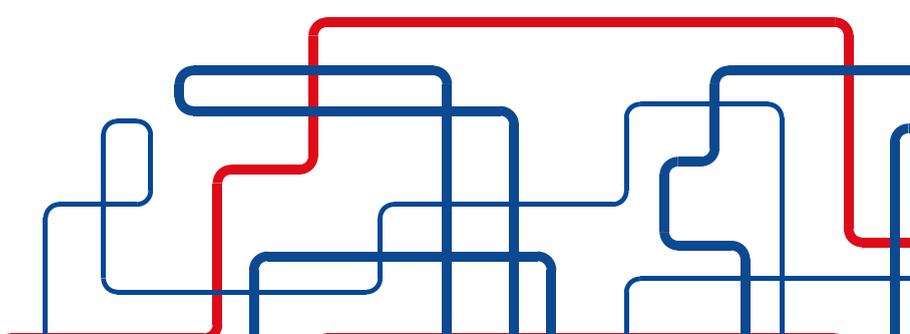
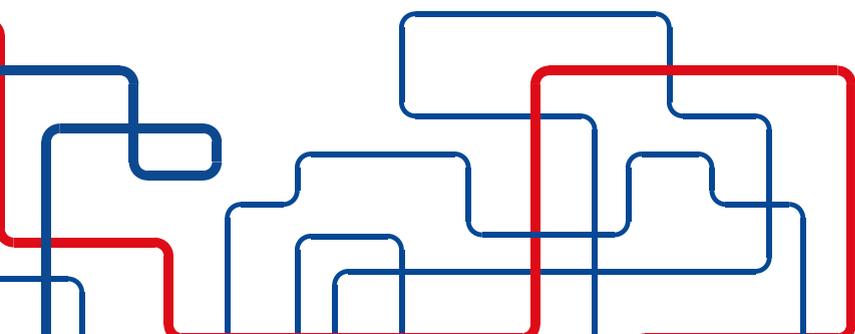
Получили 9 944 исполнительных документа.

Взыскание долгов. Юрлица

Направили 18 366 претензий о наличии долга и 1 121 уведомление на проведение мероприятий по ограничению/отключению на сумму 57 766 000 рублей.

965 должников оплатили 46 923 000 руб.

Положительная динамика по взысканию просуженной дебиторской задолженности: с 35% в 2019 году до 61% в 2020.



В 2020 году тампонируание канализации и отключение абонентов-должников от услуг водоснабжения не проводилось. Также в соответствии с Постановлением Правительства РФ с 6 апреля 2020 года по 1 января 2021 года «РКС-Самара» не начисляли пени на просроченную задолженность.

В 2020 году «РКС-Самара» оперативно перестроили свою работу с абонентами, стали применять новые формы общения, чтобы обезопасить жителей от контактов в период пандемии, поддержать усилия властей и собрать средства для обеспечения бесперебойной работы предприятия:

1. Увеличили количество сотрудников колл-центра. Повысилась оценка качества обслуживания с 4,6 до 4,7 (по шкале от 1 до 5).

2. Организовали процесс выдачи разрешений для временных подключений (вода для полива приусадебных участков) в режиме онлайн.

3. Заключили соглашение с Почтой России, сотрудники которой ходили по домам жителей и собирали плату за водоснабжение и водоотведение.

4. Установили дополнительный банкомат перед входом в центр обслуживания клиентов, чтобы жители могли оплачивать квитанции, не заходя в здание.

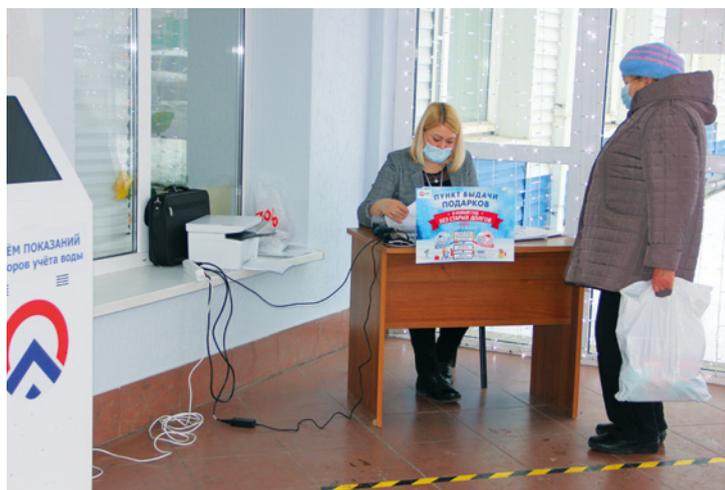
5. Запустили мобильное приложение «РКС-Самара», через которое можно подать показания и оплатить услуги водоснабжения и водоотведения.

6. Создали и ввели в действие на сайте samcomsys.ru «Виртуальную приёмную», с помощью которой можно дистанционно написать любое заявление.

7. Ввели практику приёма приборов учёта по фото на основании обращения с последующей опломбировкой.

8. Установили интерактивные киоски для передачи показаний.

Проведена акция «Квитанция победы», в которой 618 ветеранов Великой Отечественной войны получили от «РКС-Самара» подарок в виде оплаченной квитанции за апрель.



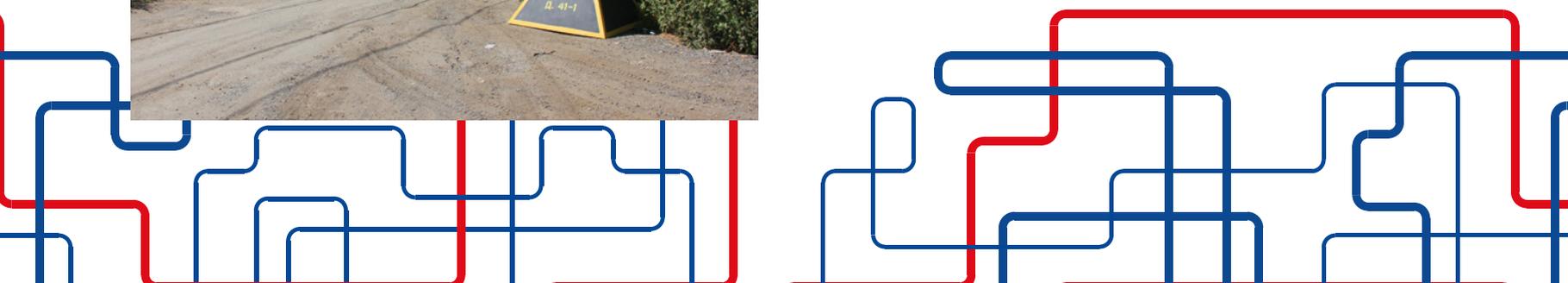


Главные задачи «РКС-Самара» на 2021 год по сбытовому направлению

1. Перевод приёма показаний приборов учёта в электронный формат. Это позволит более эффективно использовать время и силы персонала, минимизирует ошибки и исключит небезопасные для здоровья людей контакты.

2. Использование информационного интеллекта при обработке обращений. Будет создан электронный помощник, который позволит определять тему обращения по словам и систематизировать в папки, регистрировать обращения, контролировать сроки предоставления ответов, автоматически открывать историю обращений клиента.

3. Внедрение нового биллинга – системы выставления платежей с целью автоматизации сбытовой деятельности и взаимодействия с клиентами, централизации учета и сокращения сроков обработки информации.

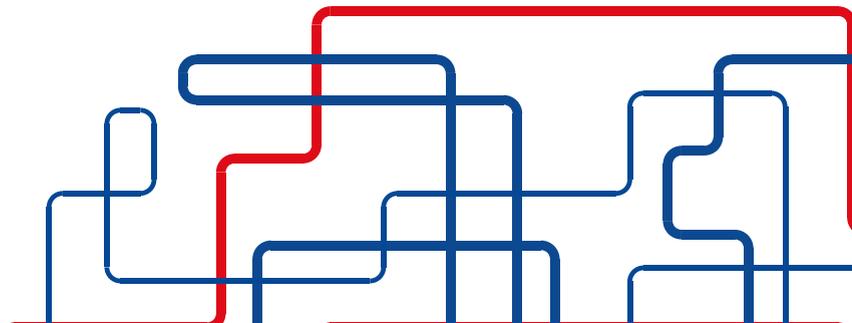
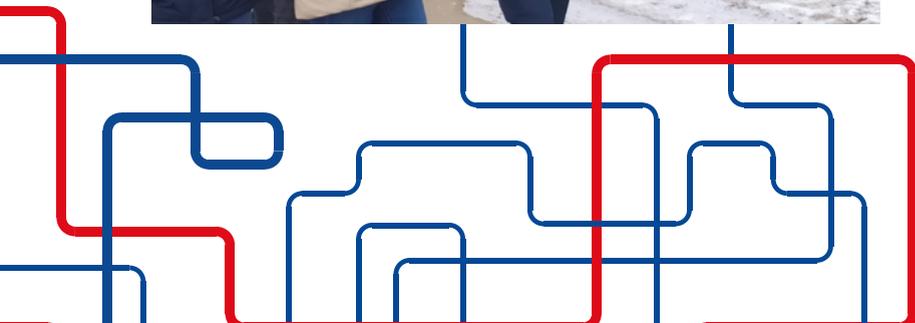


ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ — ОСНОВА ЗДОРОВОЙ РЕПУТАЦИИ



В 2020 году отдел по связям с общественностью «РКС-Самара» написал и разослал по федеральным и региональным сми **257 пресс-релизов**. Вышло **3 785 упоминаний**, из которых **3 750 положительных и нейтральных**.

Главные темы, над которыми «РКС-Самара» работали в информационном пространстве в 2020 году – значительное увеличение засоров на уличных канализационных сетях, воровство крышек от колодцев инженерных коммуникаций, опасность резкого снижения платежей в период пандемии.



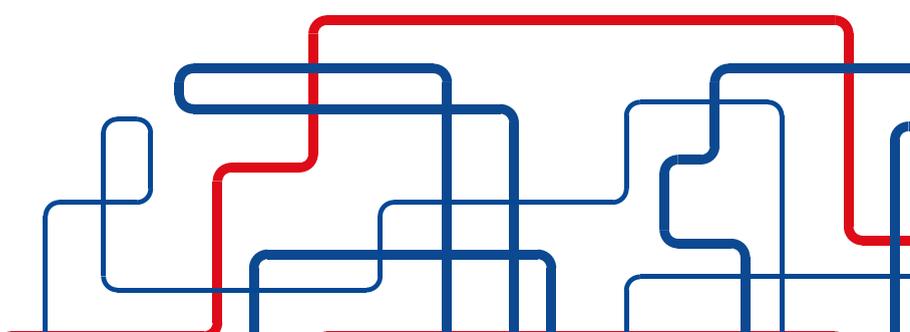
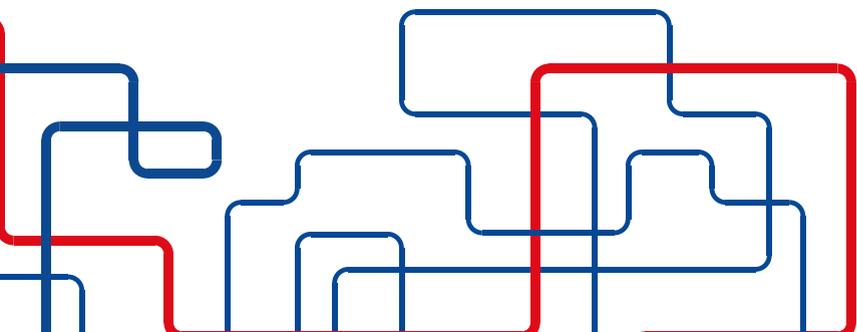
Акция «Труба – не место для мусора»



Причина засоров уличной канализации – бытовые отходы, которые жители бросают не в мусорное ведро, а в унитаз или раковину. Чаще всего это происходит от незнания, что можно, а что нельзя спускать в канализацию. Салфетки, бумага, средства гигиены, очистки овощей скапливаются в трубах и вызывают разливы канализационных стоков на поверхность. А в 2020 году к этому мусору добавились маски и влажные салфетки!

«РКС-Самара» организовали и провели информационную акцию «Труба – не место для мусора», в ходе которой наглядно показали, что жители многоквартирных домов смывают и что образует засоры. Результат – сокращение выездов аварийных бригад к тем домам, где проводилась акция.

Этот проект стал победителем регионального этапа конкурса PR-проектов «Серебряный Лучник – Самара».



Акция «Колодцы – зона повышенной опасности»



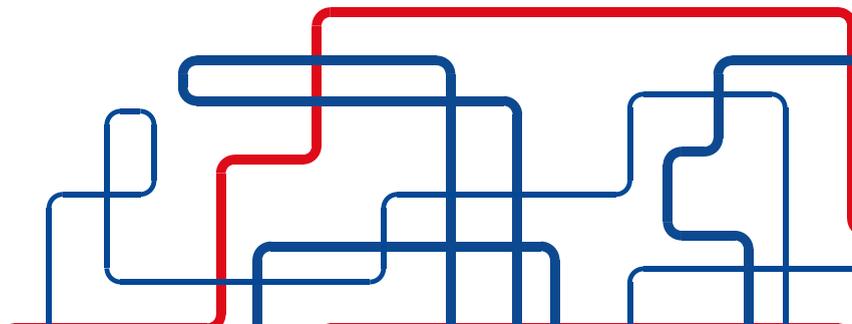
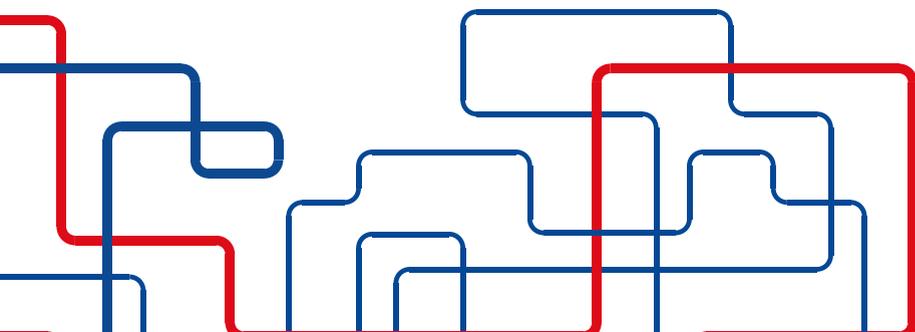
В Самаре за год пропадают сотни крышек от канализационных и водопроводных колодцев. Их воруют, разбивают и сдают в пункты приёма металлолома. Создаётся большая опасность для жителей: не заметив открытого колодца, можно серьёзно травмироваться. Для того, чтобы обратить внимание самарцев на эту проблему, а также призвать пункты приёма отказаться от битых крышек, «РКС-Самара» организовали и провели акцию на улице Ленинградской.

Совместно с «Комсомольской правдой» создали цикл комиксов на данную тему. Разместили его в газете, на сайте КП и на сайте «РКС-Самара».

Жители города, которые проходили мимо места проведения акции, очень позитивно реагировали на торчащие из колодца ноги. Все фотографировались с ними, выкладывали в соцсети. Родители с детьми специально подходили, показывали большую глубину колодцев и объясняли, что наступать на крышки люков нельзя.



Акция позволила привлечь внимание жителей к проблеме украденных крышек, а также напомнила о том, что инженерные коммуникации – зона повышенной опасности.





Если дети спозаранку
 Просят мультики и кушать,
 Если даже по субботам
 Не дают смотреть футбол,
 Отведите их к площадке
 Где побольше круглых люков,
 И свободой наслаждайтесь -
 Телевизор теперь ваш!

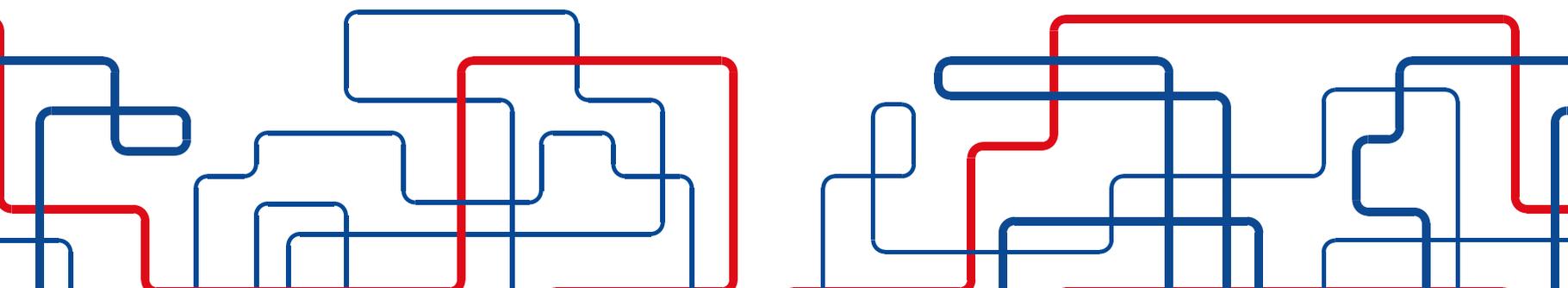


На площадку поиграть
 Приводите внуков.
 Но проверьте: нет ли здесь
 От колодцев люков?

Люки, рядом карусель?
 Проходите мимо:
 Здесь рискованно играть
 И недопустимо.



**Воспользуйтесь QR-кодом,
 чтобы посмотреть все картинки.**



Без воды инфекцию не победить.

А для бесперебойного водоснабжения необходима его бесперебойная оплата!



В 2020 году возросла нагрузка на жилищно-коммунальный комплекс. В особом положении оказались предприятия, которые обеспечивают население и производство чистой водой, а затем очищают стоки, в которые попадает вся использованная вода из домов, лечебных учреждений и пр. Без чистой воды инфекцию не победить!

Все предприятия холдинга «Российские коммунальные системы» получили дополнительную нагрузку, связанную с дезинфекцией объектов, усилением контроля качества воды и стоков, защитой сотрудников. Всё это требовало дополнительных



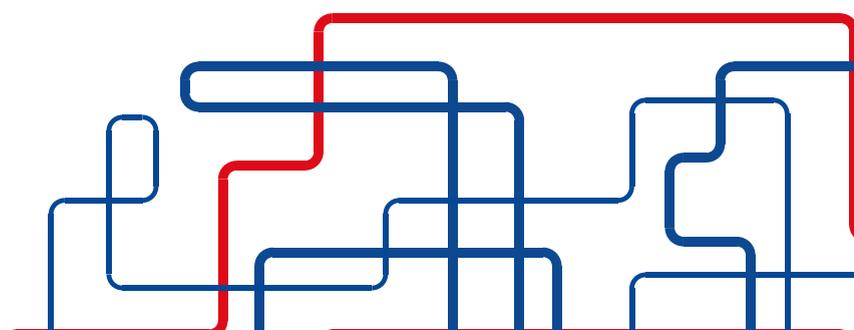
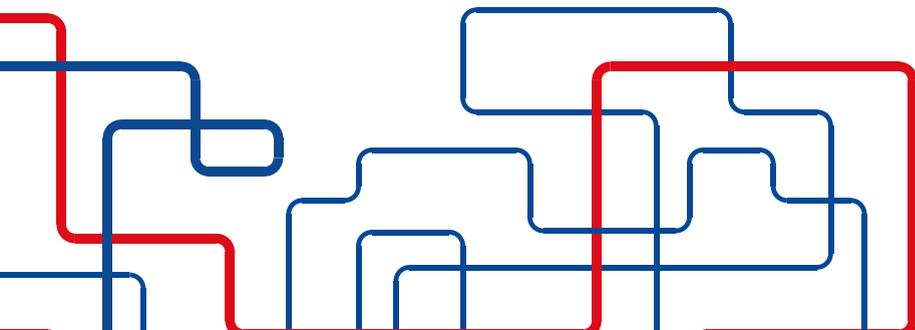
незапланированных финансовых средств. Поэтому своевременная оплата услуг абонентами стала еще и средством борьбы с инфекцией, обязательным условием победы над пандемией.

В течение года была проделана большая работа по информированию населения о необходимости своевременной оплаты услуг. Был выдвинут лозунг: **Спасем мир вместе! Своевременно оплачивая квитанции за воду и канализацию, абоненты вносят свой посильный вклад в нормализацию ситуации.** Был создан специальный ролик для социальных сетей, который посмотрели тысячи пользователей.

«РКС-Самара» стало одним из немногих предприятий, где падение сборов не превысило 10%, тогда как в большинстве городов – от 20 до 50%.



Воспользуйтесь QR-кодом, чтобы посмотреть видеоролик.

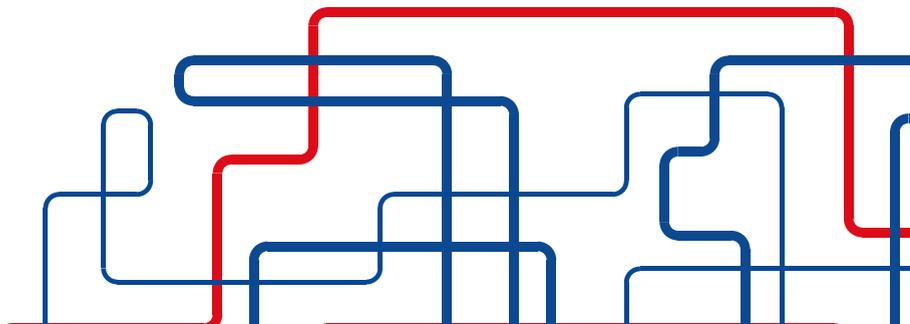
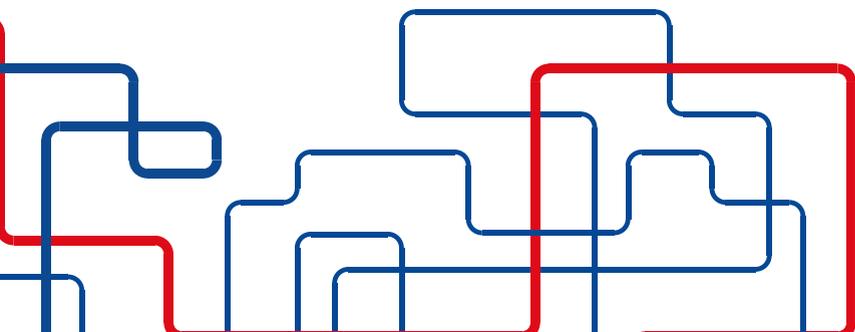


Пирамиды благодарности для добросовестных абонентов

Чёрно-жёлтые пирамиды, напоминающие должникам о неоплаченных счетах за водоснабжение и водоотведение, на период пандемии остались без работы. Но в «РКС-Самара» решили, что даже в самые сложные времена эффективные инструменты работы с абонентами не должны простаивать. При этом сотрудники ресурсоснабжающей компании хотели сделать приятное тем абонентам, которые сегодня своевременно и в полном объёме продолжают исполнять свои обязательства – оплачивать потреблённые услуги.

В знак благодарности горожанам – добросовестным плательщикам – предприятие поставило пирамиды с надписями: «Без воды вирус не победить», «Мы работаем для вас», «Спасибо за оплату» и «Берегите себя». У квартиры каждого абонента пирамиду не поставят, поэтому их разместили у входа в офис «РКС-Самара» на ул. Луначарского, 56.

Кроме того, 3 миллиона рублей были перечислены «Российскими коммунальными системами» некоммерческой организации «Ассоциация социальной помощи», которая направляла финансы на закупку необходимого оборудования и средств защиты для медицинских учреждений Самарской области.



ОБЩЕСТВЕННАЯ ЖИЗНЬ: БУДЕМ ЗДОРОВЫ ВСЕ ВМЕСТЕ!

Несмотря на ограничения, вызванные пандемией коронавируса, общественная жизнь на предприятии не останавливалась. Практически всю активность перевели в онлайн-формат, а актуальную информацию по здоровью и проводимым мероприятиям вывешивали на информационных стендах команд и цехов.

Проводились смотры-конкурсы на лучший информационный стенд, выявляли победителей, вручали вкусные и полезные подарки (корзины с фруктами).

В январе провели День Здоровья, катались на лыжах, арендовали лыжи, коньки, ватрушки на спортивной базе.

Провели встречу с интересными людьми:

- 1) директором и основателем медицинского центра «Открытие» Н. И. Солодковой;
- 2) депутатом Думы г. о. Тольятти, спортсменом П. Н. Булгаковым.

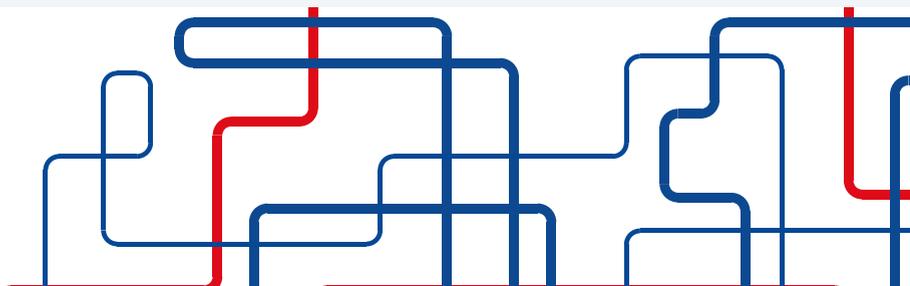
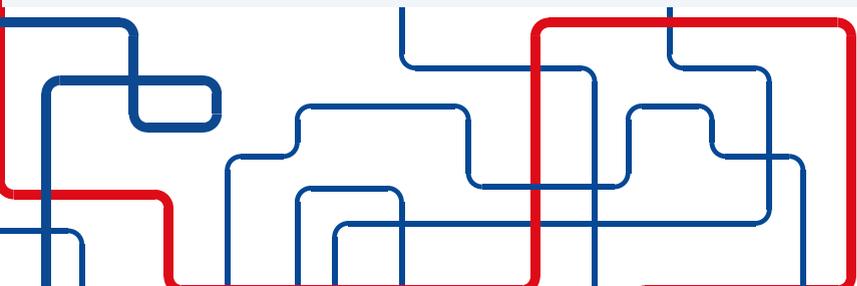
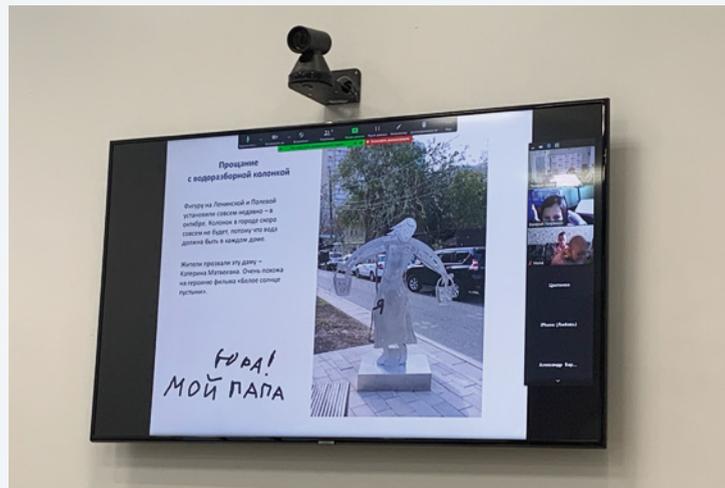
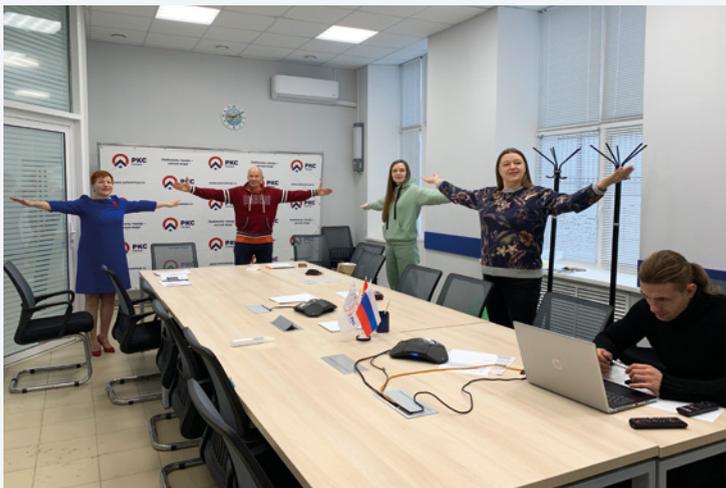


Сборная команда «PKC-Самара» по волейболу приняла участие в товарищеской встрече в Чапаевске. Провели турнир по настольному теннису и шахматам среди своих команд и приглашенных «PKC-Тольятти» и «Газпромбанк».

Также в online-формате состоялись:

- турнир по подтягиванию,
- день Смеха,
- День Отца.

В летне-осенний период проводились тренировки на лодках-драконах и по волейболу с соблюдением требований Роспотребнадзора. Проведен осенний велоаезд, в котором участвовали 27 человек. 7 человек от «PKC-Самара» приняли участие в сдаче норм ГТО.



ВОПРОСЫ, РЕШЕНИЕ КОТОРЫХ ТРЕБУЕТ ПОМОЩИ И СОДЕЙСТВИЯ ВЛАСТЕЙ:

1. **Воровство крышек колодцев** и обеспечение безопасности жителей. «РКС-Самара» не первый год ведут большую работу по внесению изменений в законодательство в части ужесточения мер в отношении похитителей крышек люков. Отсутствие крышки на колодце – это потенциальная угроза здоровью и жизни людей. Сами они не пропадают: если нет крышки, значит, ее украли для того, чтобы получить материальную выгоду. Пока принимают крышки в лом, пока есть спрос, будет и предложение. Надо на законодательном уровне, раз и навсегда, прервать эту порочную цепочку.

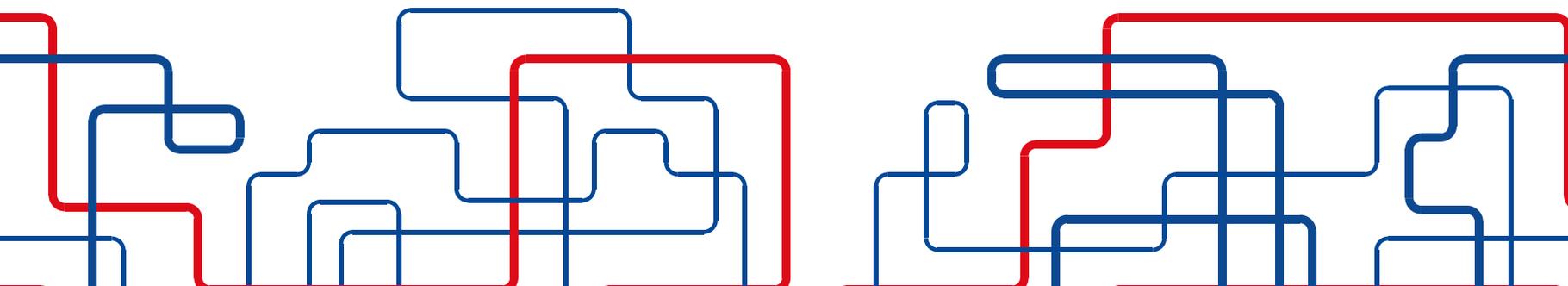
2. С начала работы «РКС» в Самаре мы пытаемся привлечь внимание властей к **проблеме слива ЖБО**. В городе нет ни одной оборудованной станции для приема стоков, принятых у населения. В результате всё, что выкачано из выгребных ям, сливается в беспорядочном порядке в овраги, малые реки, озера и даже в водопроводные колодцы. «РКС-Самара» пытается по мере своих сил и полномочий навести порядок, выделяет точки слива. Но всё это полумеры, никаких средств воздействия на нарушителей, убивающих экологию города, у предприятия нет. Никаких мер властями для решения этого вопроса не принимается.

3. В 2020 году «РКС-Самара» было передано более 104 км сетей с запорной арматурой и сооружениями на них, 11 водопроводных насосных станций и 10 канализационных насосных станций. Всё в крайне изношенном состоянии. По данным проведенной паспортизации, **в городе насчитывается еще около тысячи километров ведомственных и бесхозных сетей водоснабжения**

и водоотведения, которые могут быть переданы «РКС-Самара». Их капитальный и текущий ремонты не обеспечены средствами и не предусмотрены в тарифах, утвержденных ранее. Работы по содержанию этих объектов должны вестись из средств производственной программы, за счет и в ущерб другому имуществу, вошедшему в концессионное соглашение, что неминуемо приведет к повышению аварийности. Считаем необходимым предусмотреть механизм возмещения убытков, возникающих по причине приема «РКС-Самара» бесхозного оборудования.

4. С 2017 года в городском округе Самара ведут свою деятельность **организации-транспортников**, приобретающие на праве собственности или аренды сети водоснабжения и водоотведения и в дальнейшем получающие тариф на транспортировку воды и стоков. Приобретая в собственность вновь построенные инженерные коммуникации, практически не требующие вложений для поддержания их в технически исправном состоянии, **указанные организации-транспортники получают тариф на транспортировку без документального подтверждения факта выполнения производственной программы.**

В 2020 году ООО «Самарские коммунальные системы» выплатило организациям-транспортникам 230 999 000 руб. Указанный объем денежных средств мог бы быть направлен на капитальный и текущий ремонты объектов водоснабжения и водоотведения, входящих в концессионное соглашение.



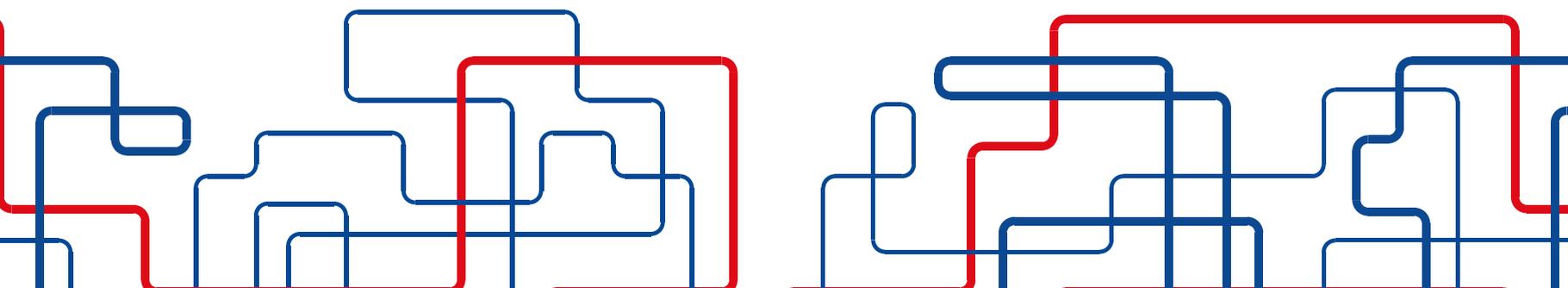
5. В ноябре 2020 года было принято решение о передаче сетей водоснабжения от «Водных технологий» в Куйбышевском районе «Самарским коммунальным системам» с целью максимально эффективного использования ресурсов для дальнейшего снижения аварийности. Из-за особенностей развития коммунальной структуры Куйбышевского района Самары сети водоснабжения и водоотведения здесь в крайне изношенном состоянии. При этом тариф на предоставляемые услуги был ниже, чем в других районах Самары. В «РКС-Самара» было принято решение до конца действия установленных тарифов не инициировать их изменение.

Вместе с тем, состояние сетей водоснабжения потребовало от компании немедленного принятия серьезных управленческих и технических решений. Морозы зимы 2020-2021 годов вывели из строя значительную часть водопроводной инфраструктуры.

Специалисты «РКС-Самара» провели обследование и паспортизацию сетей Куйбышевского района, определили участки, которые требуют незамедлительной перекладки (сейчас они уложены над поверхностью земли, что категорически запрещено), и оборудование на подкачивающей станции, которое необходимо заменить уже в 2021 году. Все эти работы требуют серьезных финансовых и организационных затрат и времени. **Быстрых результатов в сегодняшней ситуации получить не удастся. Все это необходимо объяснять жителям для минимизации социального напряжения.**

6. **Не первый год мы обращаем внимание властей на проблему наползания песчаной косы в районе о. Зелененький на оголовок водозабора НФС-2.** Мероприятий, которые проводит «РКС-Самара» по очистке оголовка, недостаточно. Они приводят лишь к временным улучшениям. Необходимо разработать и реализовать комплекс

мер, которые обеспечат надежность работы водозабора в долговременной перспективе. Еще в 2018 году министерство энергетики и ЖКХ Самарской области обратилось с письмом с обоснованием необходимости проведения комплекса дноуглубительных работ и выделением на эти мероприятия средств из резервного фонда Правительства Самарской области. **Вопрос до сих пор не решен.** Сохраняется опасность повторения ситуации с образованием шуги (как в 2017 г.) и перебоями с водоснабжением города через НФС-2.





© ООО «САМАРСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»