



PKS
Самара

ВРЕМЯ РАЗВИТИЯ

ГОДОВОЙ ОТЧЁТ

2021





Дорогие друзья!

2021 год для ООО «Самарские коммунальные системы» стал годом напряженной работы. Первое, что хочется отметить, — реализация проектов инвестиционной программы. Большая их часть — переходящие, они рассчитаны на несколько лет, и здесь было важно сохранить темп, проводить работы строго в соответствии с утвержденными графиками, координировать работы нескольких подрядчиков одновременно. Мы с этим успешно справились.

За год были реализованы мероприятия инвестпрограммы на 1,5 млрд рублей. Один из самых масштабных проектов — строительство двух водоводов диаметром 600 мм от НФС-2 до пос. Управленческий и сооружений на них. Они будут введены в эксплуатацию в 2023 году. Сейчас продолжается прокладка труб и строительство насосной станции третьего подъема. Также продолжается реконструкция комплекса биологической доочистки сточных вод от биогенных элементов на Городских очистных канализационных сооружениях. Помимо собственных средств ООО «Самарские коммунальные системы» в рамках федеральной целевой программы «Оздоровление Волги» планируется освоение дополнительных средств в размере 1,184 млрд рублей. Началось проектирование двух водоводов от НФС-2 в Куйбышевский район, строительство и запуск которых окончательно решит проблему качественного водоснабжения.

Серьезным испытанием для предприятия стало увеличение аварийности, связанное с переключениями потоков водоснабжения, в том числе аварийными, необходимыми для проведения масштабных строительных дорожных работ на одной из центральных улиц города. Нормализация ситуации потребовала серьезных усилий всего технического блока, изменения режима работы аварийных бригад. К концу года ситуацию удалось нормализовать.

В минувшем году мы добились рекордных цифр по замене сетей водоснабжения и водоотведения. Переложено 23 километра сетей водоснабжения и водоотведения и построено 15 километров новых. Продолжили активно применять бестраншейные способы перекладки, устанавливать коверные задвижки.

Год на предприятии был объявлен «Годом развития», и в каждом подразделении было реализовано множество предложений. Продолжалась целенаправленная работа по активизации рационализаторской деятельности, за год было подано рацпредложений больше, чем числится сотрудников.

В моменты ослабления ограничений, связанных с условиями пандемии, на предприятии продолжалась общественная работа, направленная на укрепление здоровья. Прошли соревнования по армрестлингу, шахматам, состоялись лыжные и велопрогулки.

Несмотря на все трудности, с которыми нам пришлось столкнуться в 2021 году, все свои главные задачи предприятие достойно выполнило, оставляя в приоритете здоровье и интересы жителей города, закладывая базу для дальнейшего долгосрочного развития городской системы водоснабжения и водоотведения Самары.

Главный управляющий директор «ПКС-Самара»
Владимир Бирюков

ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

Январь

В Самаре состоялась торжественная церемония награждения и презентация лучших проектов регионального этапа Национальной премии в области развития общественных связей «Серебряный Лучник — Самара». Проект «Труба — не место для мусора», который был реализован сотрудниками «РКС-Самара», стал победителем в номинации «Корпоративные коммуникации».

Февраль

Состоялись общественные слушания по оценке воздействия на окружающую среду хозяйственной и иной деятельности по объекту «Сооружения доочистки. Реконструкция комплекса биологической доочистки сточных вод от биогенных элементов, г.о. Самара, производительностью 640,0 тыс. м³/сут». Данный объект входит в федеральную программу «Оздоровление Волги». Реконструкция комплекса биологической доочистки софинансируется из инвестиционной программы «РКС-Самара», в которой на эти работы предусмотрены средства в размере 1 млрд. 298 млн. рублей.

17 февраля 2021 года состоялась встреча губернатора Самарской области Дмитрия Азарова с руководителями ресурсоснабжающих предприятий, главами муниципалитетов и профильных министерств. Во встрече принял участие главный управляющий директор «РКС-Самара» Владимир Бирюков. Он рассказал о выполнении инвестиционной программы предприятия, которая реализуется сейчас в Самаре в рамках государственно-частного партнерства. В 2020 году ресурсоснабжающее предприятие вложило в модернизацию водоснабжения и водоотведения столицы региона 1,034 млрд рублей. В 2021 году планируется реализация мероприятий инвестпрограммы на сумму 1,112 млрд рублей. Губернатор поддержал программы «Вода с улицы — в дом» и «Удобства с улицы — в дом».

Уже второй год в рамках традиционной акции «В Новый год — без старых долгов» «РКС-Самара» награждают исполнителей коммунальных услуг (ИКУ) званием «Надежный партнер». В 2020 году это были крупнейшие управляющие компании, а в 2021 году решили проводить награждение ИКУ, в чьем управлении один-два многоквартирных дома.

Март

Подведены итоги работы в рамках проекта «Бережливое производство». В минувшем году комитетом по «Бережливому производству» была рассмотрена 1 000 инициативных заявок, более 300 из которых внедрены. Экономический эффект составил 870 тыс. рублей.

В канун Дня работников жилищно-коммунального хозяйства Минстрой России опубликовал данные об объеме концессионных соглашений в сфере ЖКХ. На сегодня в РФ заключено около 2,5 тысяч концессионных соглашений на общую сумму более 500 млрд рублей. По словам министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации Ирека Файзуллина, Самарская область входит в тройку регионов, где проекты реализуются наиболее успешно.

В «РКС-Самара» каждый месяц выбирают лучшего сотрудника. А к профессиональному празднику — Дню работников ЖКХ — определяется лучший сотрудник года. Причем выбирают его те, кто становился в течение года сотрудниками месяцев. По итогам 2020 года лучшим сотрудником «РКС-Самара» стал **Анатолий Филатов, слесарь-ремонтник 5 разряда цеха канализационных насосных станций**.

Подведены итоги конкурса «Самый безопасный объект 2020 года». Это мероприятие проводится уже седьмой год подряд. Основные цели — создание безопасных и комфортных условий труда для всех сотрудников, повышение культуры производства. В конкурсе принимали участие 13 структурных подразделений «РКС-Самара».

Состоялся годовой Штаб. На нем подвели итоги деятельности предприятия в сфере благоустройства. Ярким завершением мероприятия стала демонстрация новейшей разработки специалистов «РКС-Самара» для предотвращения воровства крышек водопроводных и канализационных люков. При несанкционированном снятии крышки срабатывает звуковое и красящее спецсредство. Это не только позволит «озвучить» воровство, но и по горячим следам задержать злоумышленников. Все присутствующие убедились — украсть чугунную крышку по-тихому не удастся!

Апрель

Каждый год «РКС-Самара» устанавливает арт-фигуры на улицах Подшипниковой, Луначарского, Полевой/Галактионовской. Причем ежегодно тематика объектов меняется. В 2020 году главной темой были музыкальные инструменты, а в 2021 году – спорт. В апреле более 10 арт-объектов появились на улице Подшипниковой между пр. Масленникова и ул. Артиллерийской. Стоит отметить, что все фигуры придумываются и изготавливаются специалистами подразделений «РКС-Самара» во внерабочее время и из неликвидных материалов.

Май

На старейшем объекте «РКС-Самара», канализационном коллекторе, который находится в действии более ста лет, прошла съемка документального фильма съемочной группы немецкой кинокомпании «Moers Media».

Июнь

16 июня 2021 года ГОКС посетили депутаты Думы городского округа Самара во главе с председателем Алексеем Дегтевым. Они познакомились с ходом реконструкции, увидели масштаб работ и узнали все тонкости технологического цикла очистки стоков города-миллионника.

Сотрудники «РКС-Самара» на базе предприятия провели семинар для PR-специалистов предприятий сферы ЖКХ области.

Июль

Подвели итоги акции «Заплати за воду — отдыхай с удовольствием». Участники – абоненты, не имеющие долгов и заплатившие аванс за лето, — получили на свой лицевой счет в «РКС-Самара» 100 рублей и стали участниками розыгрыша подарочных сертификатов в один из магазинов города и путевки в один из самарских санаториев.

Губернатор Самарской области Дмитрий Азаров провел выездное совещание с руководством городского округа Самара на одном из объектов «РКС-Самара» — городских очистных канализационных сооружениях (ГОКС). Губернатор проверил реализацию федеральной программы «Оздоровление Волги», в рамках которой ведутся масштабные работы по реконструкции ГОКС с целью значительного улучшения качества очистки стоков перед возвращением в Волгу.

Состоялся очередной выпуск студентов из числа сотрудников предприятия, получивших профессиональную переподготовку. Каждый студент прошел обучение, защитил диплом и заслужил присвоение квалификации «Специалист в области водоснабжения и водоотведения» на базовой кафедре ООО «СКС» «Инженерные коммунальные системы» Академии строительства и архитектуры Самарского государственного технического университета. Это уже третий выпуск. Практически все бывшие студенты сегодня продолжают работать на предприятии, составляют основу руководящего состава высшего и среднего звена.

Сентябрь

«Путешествуй без долгов!» — акцию с таким названием провели сотрудники предприятия на железнодорожном вокзале и в аэропорту «Курумоч». Они напомнили о необходимости оплачивать услуги ЖКХ своевременно и о том, что в некоторых случаях судебные приставы могут запретить должникам выезжать.

В министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации состоялось заседание рабочей группы по оценке проектируемых и строящихся систем водоснабжения и водоотведения на соответствие показателям наилучших доступных технологий. Проект реконструкции ГОКС города Самары представляли директор ООО «Гипрокоммунводоканал» Максим Рочев и директор по качеству «РКС-Самара» Юлия Егорова. Экспертная комиссия высоко оценила работу проектировщиков и исполнителей проекта и признала, что он соответствует показателям справочника ИТС 10-2019 по наилучшим доступным технологиям

Октябрь

«РКС-Самара» отметили 135-летие с момента создания самарского водопровода. В условиях пандемии отмечать праздник решили по-особому: была проведена акция «135 красивых колодцев ко дню рождения водопровода». Сотрудники предприятия своими силами в свободное от работы время из неликвидов обустраивали крышки и горловины колодцев. Получилось здорово!

Закончилась работа над реконструкцией фасада КНС-13. Типовой проект канализационно-насосной станции (КНС) был разработан еще в советское время. Сейчас проект безнадежно устарел. Выглядят все КНС довольно скучно, фасады приходится постоянно обновлять. В «РКС-Самара» решили разорвать цепочку малопродуктивной скучной работы и подошли к очередному ремонту КНС-13 творчески. Было решено оформить здание в цветах и стиле РКС, установить подсветку и уложиться в ранее согласованный бюджет. В результате проведенных работ уже сейчас КНС-13 выглядит по-новому, привлекает внимание и оживляет городской пейзаж

Ноябрь

Администрация г.о. Самара подвела итоги общегородского смотра-конкурса учебно-материальной базы по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям среди организаций, предприятий и учреждений. Класс ГО и ЧС на Городских очистных канализационных сооружениях «РКС-Самара» стал лучшим в своей номинации.

Декабрь

По итогам «Года развития» количество рационализаторских предложений превысило общее количество сотрудников «РКС-Самара». Всего в течение года работниками ресурсоснабжающего предприятия было подано 2 403 инициативные заявки.

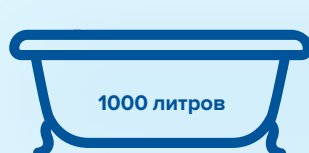


ООО «СКС» продолжает оставаться надежным налогоплательщиком Самарской области.

В 2021 году предприятие оплатило налоги в региональный бюджет на **119 млн рублей больше**, чем в 2020 году. При этом общий объем налоговых отчислений **увеличился на 133 млн** по всем типам налогов.

Тарифы ООО «Самарские коммунальные системы» с 2021 по 2026 год

НАИМЕНОВАНИЕ	С 01.07. 2021	С 01.07. 2022	С 01.07. 2023	С 01.07. 2024	С 01.07. 2025	С 01.07. 2026
Тариф на питьевую воду						
ТАРИФ, РУБ./М³ (БЕЗ НДС)	30,40	31,62	32,88	34,20	35,57	38,22
НАСЕЛЕНИЕ, РУБ./М³ (С УЧЕТОМ НДС)	36,48	37,94	39,46	41,04	42,68	45,86
Тариф на водоотведение						
ТАРИФ, РУБ./М³ (БЕЗ НДС)	16,73	17,40	18,10	18,82	19,57	20,35
НАСЕЛЕНИЕ, РУБ./М³ (С УЧЕТОМ НДС)	20,08	20,88	21,72	22,58	23,48	24,41



=



Кубометр воды, поставляемой «РКС-Самара», стоит столько же, сколько бутылка воды в магазине

В отчетном периоде в пределах утвержденных предельных индексов роста платы граждан за коммунальные услуги произошло изменение тарифов: с 1 июля 2021 г. на 4% увеличились тарифы на питьевую воду и водоотведение для всех групп потребителей.

ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ О КОМПАНИИ



Протяжённость сетей водоснабжения
1732,347 км
увеличение за год на
9,243 км

Протяжённость сетей водоотведения
1308,84 км
увеличение за год на
2,1 км

Коммуникационных колодцев
72 110 ед.
увеличение за год на
131 ед.

НСП
194 ед.
КНС
38 ед.

Выполнение критериев концессионного соглашения

№ П/П	ПОКАЗАТЕЛИ	ЕД. ИЗМ.	2019 ГОД (ФАКТ)	2020 ГОД (ФАКТ)	ЦЕЛЕВОЙ ПОКАЗАТЕЛЬ НА 2021 ГОД	2021 ГОД (ФАКТ)
1. ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА ВОДОСНАБЖЕНИЯ						
1.1. ПОКАЗАТЕЛЬ НАДЕЖНОСТИ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ						
1	Количество перерывов в подаче воды, зафиксированных в расчете на протяженность водопроводной сети в год	ед. / км	0,278	0,276	0,276	0,275
1.2. ПОКАЗАТЕЛИ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ						
1	Доля потерь воды в централизованных системах водоснабжения при транспортировке в общем объеме воды, поданной в водопроводную сеть*	%	19,40	19,66	19,70	19,70
2	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе подготовки питьевой воды, на единицу объема воды, отпускаемой в сеть	кВт*час / куб. м	0,32	0,32	0,346	0,314
3	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки питьевой воды, на единицу объема транспортируемой воды	кВт*час / куб. м	0,40	0,39	0,455	0,396
2. ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА ВОДООТВЕДЕНИЯ						
2.1. ПОКАЗАТЕЛЬ НАДЕЖНОСТИ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ВОДООТВЕДЕНИЯ						
1	Удельное количество аварий и засоров в расчете на протяженность канализационной сети в год	ед./км	4,818	4,798	4,749	4,748
2.2. ПОКАЗАТЕЛИ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ						
1	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе очистки сточных вод, на единицу объема очищаемых сточных вод	кВт*час/ куб.	0,19	0,19	0,214	0,187
2	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки сточных вод на единицу объема транспортируемых сточных вод	кВт*час/ куб.	0,15	0,14	0,135	0,127

* За 2020 г. и 2021 г. с учетом принятых бесхозяйных сетей и в аренду сетей, не вошедших в концессионное соглашение, потери общие составили в 2020 году — 23,48%, за 2021 год — 23,45%.



ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПРОГРАММА

Ведутся строительно-монтажные работы по следующим ключевым объектам:

- Два водовода Д-600мм от НФС-2 до пос. Управленческий и сооружения на них.
- Реконструкция системы удаления сырого осадка избыточного ила со строительством буферного накопительного резервуара на ГОКС.
- Сооружения доочистки. Реконструкция комплекса биологической доочистки сточных вод от биогенных элементов, г.о. Самара, производительностью 640,0 тыс.м³/сут. 1-ый этап. Здания мехрешеток, песковых бункеров и песколовок.
- Водовод в пос. Горелый Хутор.

Наиболее крупные социально-значимые объекты:

- Детсад по адресу: ул. Подшипниковая, д. 27 в Октябрьском районе. Наружные сети водоснабжения.
- Детский сад в границах улиц Ташкентской, Московского шоссе и Георгия Димитрова в Кировском районе г. Самары. Наружные сети водоснабжения и водоотведения.
- Детский сад в границах проспекта Кирова, улиц Стара-Загора и Воронежской, Московского шоссе. Наружные сети водоснабжения.
- Здание Фабрики-кухни завода им. Масленникова, архитектор Е.Н.Максимова, 1932 г. Наружные сети водоотведения.



В 2021 году при плане
1 265,79 млн рублей без НДС
выполнение инвестиционной
программы составляет
1 320,20 млн рублей без НДС
(104,3%)



Завершены работы по следующим объектам долевого строительства:

- Многоквартирный жилой дом со встроенно-пристроенными нежилыми помещениями, расположенный по адресу: г. Самара, Ленинский район, в границах улиц Ленинской, Маяковского, Пушкина и Чкалова.
- Объект долевого строительства по адресу: г. Самара, ул. Георгия Димитрова, 74.
- Объект долевого строительства, расположенный по адресу: г. Самара, ул. Садовая, д. 277-279, «Блок Б жилого комплекса в квартале 128 в границах улиц Ленинской, Маяковского, Садовой, Чкалова».

Технологические присоединения

Завершены строительно-монтажные работы по технологическому присоединению объектов:

1. Проектирование и строительство крытого футбольного манежа, расположенного по адресу: г. Самара, Кировский р-н, Московское шоссе (16 км), ул. Дальняя. Заказчик: ГКУ СО «УКС».
2. Водопроводная линия Д-315 мм к промплощадке, расположенной по адресу: г. Самара, Советский р-н, проезд Мальцева, 9. Заказчик: ООО «Нектар».
3. Многоквартирный жилой дом, расположенный по адресу, ул. Советской Армии, 170.
4. Многоквартирный жилой дом со встроенно-пристроенными помещениями по адресу, Октябрьский район, ул. Соколова/ул. Ново-Садовая.
5. Жилая застройка в границах улиц Конноармейской, Карла Либкнехта, Плотничного переулка в Октябрьском районе г. Самары.
6. Проектирование и строительство напорной канализационной линии 2Д-250 мм вдоль Ракитовского шоссе от внешней стены фундамента нежилого здания «Канализационная насосная станция», расположенного по адресу: г. Самара, ул. Магистральная, д. 80, общей протяженностью ориентировочно 1810 п.м. с устройством колодца гасителя и далее самотечной канализации Д-500 мм, протяженностью ориентировочно 37 п.м. до коллектора Д-1200 мм в районе здания №7 по Ракитовскому шоссе».
7. Производственное здание и нежилое помещение, расположенные по адресу: г. Самара, Железнодорожный район, ул. Неверова, 39.



В рамках инвестиционной программы
ведется проектирование
по 15 объектам



- Получено положительное заключение экологической и государственной экспертиз по объекту: «Сооружения доочистки. Реконструкция комплекса биологической доочистки сточных вод от биогенных элементов, г.о. Самара, производительностью 640,0 тыс. м³/сут.».
- Получено положительное заключение не государственной экспертизы проекта по объекту: «Водовод пос. Горелый Хутор».
- -Ведется проектирование напорного коллектора в Куйбышевском районе от КНС-1 и КНС-2 до ГОКС.
- -Получено положительное заключение на государственную экспертизу по объекту «Строительство двух водоводов Д-1000 мм от водоводов ПОК в р-не ул. Клинической/ ул. Горной г.о. Самара до НФС-3».
- Получены положительные заключения негосударственной экспертизы по объектам «Водовод для застройки территории, выделяемой многодетным семьям в районе Орлова Оврага» и «Канализационные сети для застройки территории, выделяемой многодетным семьям в районе Орлова Оврага».



В 2021 году специалисты «РКС-Самара» переложили
**23,6 км старых коммуникаций, из них 11 км
водопроводных труб и 12,6 км канализационных.**
Это рекордная для Самары цифра.

Помимо перекладок старых труб «РКС-Самара» в 2021 году вели строительство новых сетей по собственной инвестиционной программе. Всего в Самаре построено за год 15 км водопроводных и канализационных коммуникаций. Самые масштабные объекты — строительство водоводов в пос. Горелый Хутор, в районе Орлова Оврага, два водовода в пос. Управленческом, а также канализационная линия на Волжском проспекте.



ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРОГРАММА

Мероприятия производственной программы за 2021 год выполнены на сумму **572 396 500 рублей (126% от плана)**

Перевыполнение связано с реализацией работ, перешедших с 2020 г., выполнением внеплановых аварийных работ, в т.ч. и на бесхозных объектах водоотведения.

Сравнительный анализ выполнения за 2020-2021 годы

ГОД	ФИЗИЧЕСКИЕ ОБЪЕМЫ РАБОТ ПО КАП. РЕМОНТУ						
	Замена насосов, шт.	Замена задвижек, шт.	Замена ПГ, шт.	Кап. ремонт ВК, шт.	Замена ВРК, шт.	Перекладка, м	
						Водопровод	Канализация
2020	22	834	73	1961	27	6 373,7	3 365,5
						Всего: 1 495,2 м	
2021	49	745	189	1704	1	9 742,6	6 676,5
						Всего: 16 419,1 м	

Основные работы, выполненные в 2021 году в рамках производственной программы:

- НФС-1. Капремонт здания фильтра №46.
- Капремонт теплотрассы Д-200 мм на территории НФС-1.
- Замена микрофильтра № 11 на НФС-2.
- Капитальный ремонт бака мокрого хранения №5 на НФС-2.
- Перекладка участка водовода Д-1000 мм, НФС-3.
- Капитальный ремонт водовода чистой воды Д-700 мм с заменой задвижки Д-600 на затвор с электроприводом, ГВС.
- Перекладка водовода №41 Д-600 мм по ул. Дачной, 41.
- Перекладка водовода №19 по пр. Карла Маркса от ул. Воронежской до пр. Кирова.
- Перекладка водовода №4 от ул. 6-я просека, д. 153 до ул. 5-я просека (в районе «СДМ»).
- Перекладка водопроводной линии Д-300 мм 7 Просека — 3 Проезд.
- Перекладка водопроводной линии внутриквартальной Д-300 мм по ул. Новокрасноармейской.
- Перекладка канализационной линии в п.Мехзавод, квартал 10, Д-200 мм.



Стоит отметить, что в 2021 году в рамках ПП были выполнены ремонтные работы на бесхозных объектах канализационных сетей и КНС. Общая протяженность перекладок бесхозных сетей — более 1,8 км. Кроме того, была проведена замена оборудования и технологических трубопроводов КНС на ул. Егорова, 22.



Коверные задвижки

Управление системой водоснабжения — потоками воды, идущими по трубам — производится посредством открывания/закрывания запорной арматуры — задвижек. Их можно сравнить с огромными водопроводными кранами, которые расположены в водопроводных колодцах под землей.

«РКС-Самара» устанавливают бесколодезную арматуру — **ко́верные задвижки**. Они по-прежнему находятся под землей, но управлять ими теперь можно с поверхности, при помощи ко́вера через маленький люк со стационарной крышкой. Такая технология позволяет отказаться от строительства и спуска в колодцы, повышает надежность работы оборудования и сокращает сроки управления водными потоками.

Также коверные задвижки почти незаметны на дорогах, позволяют минимизировать риск попадания в колодцы животных, машин, людей, а крышки из-за своего небольшого размера неинтересны похитителям.

В 2021 году специалисты ресурсоснабжающего предприятия установили 30 коверных задвижек. Всего в Самаре за два года установлено более 60 элементов бесколодезной арматуры. В планах на 2022 год — увеличить темпы установки нового оборудования.



Бережливое производство

В 2021 году в программе **«Бережливое производство»**, которая действует на предприятии пятый год, приняли участие почти все сотрудники без исключения. Специалисты рассмотрели 2448 предложений и почти 500 из них – уже в работе. Сумма, которую удалось сэкономить благодаря этим заявкам, достигла почти 2 млн рублей.

Экономическая выгода — важная, но не главная цель программы по бережливому производству. Она направлена на то, чтобы развить творческий потенциал каждого сотрудника, увлечь и вовлечь в процесс улучшения, вызвать желание создавать что-то новое и полезное, сберечь не только деньги, материалы, ресурсы, но и время.

Авторы самых интересных и полезных предложений получили награды. Так, инженер-механик НФС-1 **Петр Лемешкин** — изобретатель со стажем. Он трудится на предприятии почти 20 лет и каждый год вносит свои предложения. Только в прошлом году он подал 35 инициативных заявок, 17 из которых одобрили и внедрили на производстве.



Главный управляющий директор «РКС-Самара» Владимир Бирюков:

Люди постоянно что-то создают и совершенствуют. Мы пользуемся этими благами. И нам тоже нужно стать создателями. Есть люди, которые могут работать годами и ничего не придумать — нужно достучаться и до них тоже. Вовлечен должен быть каждый. И вот тогда у нас станет интересно.



Книга мастеров

Четыре специалиста ООО «Самарские коммунальные системы» в 2021 году стали рекордсменами Книги мастеров, установив личные рекорды в сфере своей деятельности. Книгу мастеров в 2021 году пополнили:

- **Олег Николаевич Иванов**, техник ЦЭВС-1. Он выполнил установку ремонтного хомута Д-150 мм. Рекорд составил 3 минуты 09 секунд.
- **Алексей Константинович Лазарев**, слесарь АВР ЦЭВС-2. В стесненных условиях в водопроводном колодце он выполнил разборку и сборку механизма водоразборной колонки за 8 минут 21 секунду.
- **Варис Мевлютинович Нагриманов**, слесарь-электрик 6р РМЦ. Он выполнил ремонт электрооборудования на кран-балке. Установленный рекорд — 1 час 36 минут.
- **Вячеслав Иванович Ирбахтин**, электрогазосварщик 5р ЦЭВС-1. Он за 19 минут 47 секунд из листовой стали газовой резкой нарезал 7 заготовок для фланцев Д-300 мм.



ОДПУ

С целью выполнения требований ФЗ №261 «Об энергоснабжении...» и Постановления Правительства РФ от 13.08.2006 №491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержания жилого помещения...» сотрудники ООО «Самарские коммунальные системы» начали процесс обследования и установки общедомовых приборов учета (ОДПУ) в многоквартирных домах Самары. Всего требуется оснащение ОДПУ еще 4546 многоквартирных жилых домов.

За 2021 год подготовлено 76 проектов на установку ОДПУ, выполнены строительно-монтажные работы 22 ОДПУ. 12 приняты к коммерческому учету.

В настоящее время сложилась ситуация с открытым нарушением требований Федерального закона №261 и Постановления Правительства РФ от 13.08.2006 №491. Нарушение заключается в отсутствии допуска со стороны управляющих компаний и собственников внутридомовых помещений (жителей) в подвальные помещения многоквартирных жилых домов и к их сопутствующим коммуникациям. УК отказываются от любого участия в работе по установке приборов учета.



Программы «Вода с улицы — в дом» и «Удобства с улицы — в дом»

ООО «Самарские коммунальные системы» проводит работы по подключению жителей г.о. Самара к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения в рамках реализации программ «Вода с улицы — в дом» и «Удобства с улицы — в дом». Участие в данных программах позволяет жителям города подключиться к инженерным сетям с минимальными затратами.

Программа «Вода с улицы — в дом» распространяется на потребителей, проживающих в частных домовладениях, оплачивающих услуги водоснабжения из водоразборной колонки и не имеющих задолженности по оплате.

Программа «Удобства с улицы — в дом» распространяется на потребителей, проживающих в частных домовладениях, подключенных к централизованной системе холодного водоснабжения до 31.12.2020 года и использующих для водоотведения выгребные ямы, а также имеющих заключенный договор на вывоз жидких бытовых отходов (далее — ЖБО) со специализированной организацией, осуществляющей слив ЖБО в централизованную систему водоотведения по договору с гарантирующей организацией.

Программа «Удобства с улицы — в дом» не распространяется на потребителей, осуществивших самостоятельное присоединение к централизованной системе водоотведения, а также на лиц, у которых отсутствует подключение к централизованной системе холодного водоснабжения. Потребитель, имеющий задолженность по оплате за услуги водоснабжения, не может участвовать в программе до полного погашения задолженности. Потребитель, ранее участвовавший или участвующий в программе «Вода с улицы — в дом», имеет право участвовать в программе «Удобства с улицы — в дом».

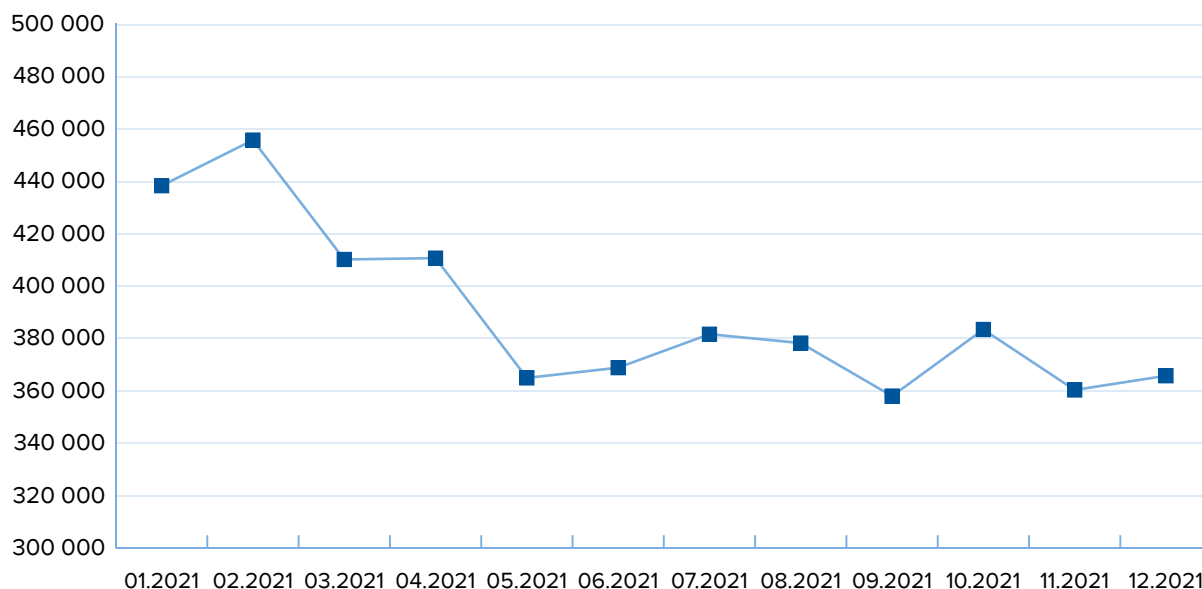


Также по поручению Губернатора Самарской области Д. И. Азарова разработана и согласована с Администрацией города Дорожная карта по ликвидации водоразборных колонок и выгребных ям в исторической части города и других районах г.о. Самара. Задача, поставленная Губернатором, — за три года избавить г.о. Самара от водоразборных колонок и выгребных ям.

Проект «Вода с улицы — в дом»			
ВСЕГО ПОСТУПИЛО ЗАЯВЛЕНИЙ	812	ВЫПОЛНЕНО ПОДКЛЮЧЕНИЙ К ЦЕНТРАЛЬНОЙ СИСТЕМЕ ХВС (ВРЕЗОК)	241
ПОДГОТОВЛЕНО УСЛОВИЙ О ПОДКЛЮЧЕНИИ	407	КОЛИЧЕСТВО ВРК НА МОМЕНТ НАЧАЛА ПРОГРАММЫ	1 016
ПОДГОТОВЛЕНО ДОГОВОРОВ	467	КОЛИЧЕСТВО ДЕМОНТИРОВАННЫХ ВРК	456
ЗАКЛЮЧЕНО ДОГОВОРОВ	391	КОЛИЧЕСТВО ВРК НА ДАННЫЙ МОМЕНТ	560
ПОДГОТОВЛЕНО ПРОЕКТОВ	360		
Программа «Удобства с улицы — в дом»			
ВСЕГО ЗАЯВЛЕНИЙ	161	ПОДГОТОВЛЕНО ПРОЕКТОВ	13
ПОДГОТОВЛЕНО ДОГОВОРОВ	66	ПОДКЛЮЧЕНО К СИСТЕМЕ ВОДООТВЕДЕНИЯ	0
ЗАКЛЮЧЕНО ДОГОВОРОВ	31	ЗАКЛЮЧЕНО ДОГОВОРОВ НА ВОДООТВЕДЕНИЕ	0

Мероприятия по поиску неучтенных и скрытых потерь в системе подачи и распределения воды. Работы проводились на сетях тринадцати насосных станций подкачки (далее НСП), в ходе которых обнаружено и устранено потерь воды в объеме **1 049 200 м³/год**

Снижение объемов подачи воды по тринадцати НСП



В закупочной деятельности предприятие руководствуется положениями, определенными Постановлением Правительства РФ от 11.12.2014 №1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц». В 2021 году был увеличен объем закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства на **18%** по сравнению с 2020 годом. В то же самое время на **6%** увеличился объем закупок товаров, используемых в производственной деятельности предприятия, у региональных поставщиков.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРИРОДНОЙ, ПИТЬЕВОЙ И СТОЧНОЙ ВОДЫ В 2021 ГОДУ

Водоснабжение

За 2021 год ООО «Самарские коммунальные системы» провели **234 673** анализа по химико-бактериологическим показателям воды перед поступлением в распределительную сеть и в водопроводной распределительной сети.

Внедряются автоматизированные системы «НВЦУниток» на водозаборных сооружениях НФС-1, НФС-2, ГВС, позволяющие оптимизировать процессы очистки воды: ввод реагентов, применяемых на станциях водоподготовки, расчет и подбор дозы, контроль химических показателей воды, управление автоматизацией промывки контактных осветлителей.

Для повышения эффективности водоподготовки — улучшения качества воды и улучшения экономических показателей — проводится подбор новых реагентов. В 2021 году проведены лабораторные и опытно-промышленные испытания новых реагентов.

Водоотведение

Всего в 2021 году отобрано **30 310** проб, проведено **59 444** исследования сточной воды на всех этапах очистки в соответствии с планом-графиком технологического контроля ГОКС.

В период с мая по октябрь проводился мониторинг р. Волги в точках: выпуск с ГОКС, 1000 м выше и 500 м ниже сброса. Негативное влияние сброса очищенных сточных вод на водоем не выявлено.



ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

1. С целью воспроизводства и поддержки водных биоресурсов по заказу ООО «Самарские коммунальные системы» были выращены мальки рыб (молодь толстолобика) **225 941 экз.** Они были выпущены в сентябре 2021 года в Саратовское водохранилище реки Волги.
2. В соответствии с изменениями в действующем законодательстве начаты подготовительные работы, направленные на своевременное получение Комплексного экологического разрешения (далее – КЭР) для Городских очистных канализационных сооружений (ГОКС). Данным документом будут установлены нормативы допустимого воздействия на окружающую среду
3. Все мероприятия по реконструкции Городских очистных канализационных сооружений, предусмотренные инвестиционной программой, направлены на снижение негативного воздействия ГОКС на окружающую среду.
4. В 2021 году на ГОКС обеспечена очистка сточных вод в общем объеме **153 545,978 тыс. м³.** При этом, по сравнению с 2020 годом обеспечено значительное снижение при сбросе в Саратовское водохранилище в составе очищенных и обеззараженных сточных вод: нитрат-ион на 20%, фосфаты на 15%.
5. Разработаны и актуализированы программы производственного экологического контроля для **49** объектов. Проведена инвентаризация стационарных источников выбросов в атмосферный воздух и отходов производства. Разработаны проекты нормативов допустимых выбросов в атмосферу от стационарных источников, получены положительные экспертные и санитарно-эпидемиологические заключения на указанные проекты.
6. Подготовлены документы и получены на перспективный срок лицензии на пользование недрами с целью добычи подземных вод для питьевого водоснабжения на участках: Засамарский и п. Аэропорт-2.



ОХРАНА ТРУДА

В целях предотвращения несчастных случаев и профессиональных заболеваний, улучшения условий труда и санитарно-бытовых условий работников в ООО «Самарские коммунальные системы» были проведены мероприятия по охране труда на сумму **более 16 млн рублей**

В 2021 году:

- проведена специальная оценка условий труда на рабочих местах;
- работники, занятые на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением, обеспечены специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты;
- работники, занятые на работах, связанных с загрязнением рук и тела, обеспечены смывающими и обезвреживающими средствами;
- работники, занятые на работах с вредными условиями труда, обеспечены молоком или компенсационными выплатами;
- проведена профессиональная гигиеническая подготовка работников, деятельность которых связана с производством, хранением, транспортировкой и реализацией питьевой воды;
- проведены обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры работников, психиатрическое освидетельствование, предрейсовые медицинские осмотры водителей транспортных средств;
- проведены дератизационные и дезинсекционные мероприятия.

Помимо обязательных мероприятий по охране труда в ООО «Самарские коммунальные системы» проводятся профилактические мероприятия:

- Выполнены мероприятия по восстановлению и улучшению учебно-тренировочного полигона и комнаты психологического воздействия для проведения с работниками теоретических и практических занятий по охране труда, пожарной и электробезопасности, проведению земляных работ и работы в колодцах.



- В «Центре медицины катастроф» прошли обучение **10** работников Общества с присвоением звания «Инструктор по оказанию первой помощи».
- Организованы и проведены практические занятия по оказанию первой помощи на производственных площадках Общества (**98** человек).
- По пожарно-техническому минимуму прошли обучение **130** работников.
- По работе в колодцах — **477** человек.



Впервые был **создан многофункциональный учебный кабинет на территории Городских очистных сооружений**, получивший 1 место в районном и городском конкурсе «Смотр учебно-материальной базы по ГО и ЧС» в 2021 году.



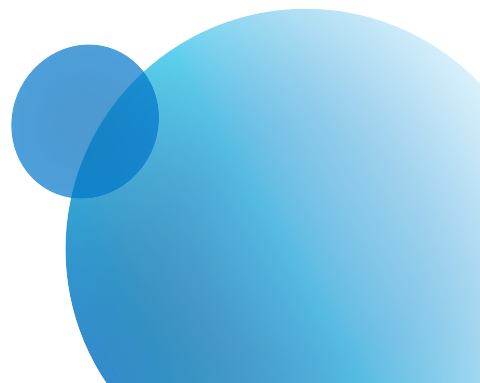
Совместно с аварийными спасателями АО «ЦАСЭО» проведены учебно-тренировочные мероприятия по оценке готовности опасных производственных объектов (ОПО) к локализации ЧС.

В рамках инвестиционной программы и устранения предписания главного управления МЧС России по Самарской области закончены строительно-монтажные работы по установке автоматической пожарной сигнализации на НФС-3, заключен договор на выполнение проектных и изыскательных работ по установке автоматической пожарной сигнализации в здании склада №56 (Антонова-Овсеенко, 48).

В целях предотвращения несчастных случаев при проведении работ в водопроводно-канализационных колодцах совместно с отделом охраны труда управления развития персонала и охраны труда Департамента по управлению персоналом и кадровой политике Аппарата Администрации г.о. Самара проведены целевые проверки с выездом на места производства работ с проведением профилактической беседы о соблюдении мер безопасности при работе в колодцах, котлованах.

В ООО «Самарские коммунальные системы» ежедневно ведется мониторинг соблюдения мероприятий по предупреждению распространения коронавирусной инфекции, наличия и обеспечения работников средствами индивидуальной и коллективной защиты (маски, экраны, дозаторы, антисептические средства для обработки кожи рук, помещений и т.д.). За отчетный период Covid-19 был подтвержден у 184 работников. Вакцинировано на конец декабря 2021 года — 90,24%.

В июле 2021 года в ООО «Самарские коммунальные системы» произошел несчастный случай со смертельным исходом (2 человека погибли при работе в колодце). Причина несчастного случая — несоблюдение работниками требований техники безопасности.



СБЫТОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Физическим лицам было подано воды —
50 195 тыс. м³

Объем принятых сточных вод —
54 028 тыс. м³

По состоянию на 31.12.2021
получателями услуг оплачено
98,1% от начисленной суммы,
в том числе физическими
лицами — **96,4%**

**Для сокращения
дебиторской
задолженности
проводятся
следующие
мероприятия:**

Автообзвон
должников —
**более 154 000
звонков**

SMS-информирование —
более 75 000 СМС

Уведомление об отключениях —
1 387 единиц

Отключены от предоставления услуг
**11 юридических
и 246 физических лиц**

Устанавливалась пирамида —
88 раз



С июня **«Пирамида на колесах»** объявляет о задолженности, проезжая под окнами неплательщиков. Она выезжала к должникам **18** раз.

В мировые суды в отношении должников — физических лиц было передано **11 121** заявление на выдачу судебных приказов на сумму **179** миллионов рублей. В результате проведения судебной работы получены денежные средства в размере более 53 миллионов рублей. В стадии рассмотрения судом находятся **1 499** исполнительных дел в отношении юридических лиц.

Заключен договор с Национальным бюро кредитных историй, теперь информация о должниках доступна банкам в момент принятия решений о выдаче кредита.

Совместно с судебными приставами-исполнителями арестовано **4** автотранспортных средства. В результате задолженность по исполнительным производствам взыскана в полном объеме.

Направлены письма в ГЖИ о лишении лицензии УК, имеющих задолженность и не предпринимающих реальных действий для ее сокращения. Например, активно велась переписка с ГЖИ, в результате которой на руководителей ООО «Региональный ЖКХ-Сервис» составлен протокол об административных правонарушениях части 3 ст. 14.1.3 КоАП РФ. Штраф составил 250 тыс. руб. В случае повторного нарушения в течение года должника ожидает лишение лицензии.

Регулярно проводится работа по выявлению безучетного и самовольного пользования централизованными системами водоснабжения и водоотведения (воровства воды). Нарушителями — юридическими лицами возмещено **2,6** миллиона рублей. За несанкционированное пользование (срыв пломб с обводных линий и несвоевременную гос. поверку приборов учета) наказано **25** юридических лиц, оплачено **1,7** млн рублей. По частному сектору в 2021 году выявлен **101** самовольный пользователь, оплачено **5 134 689** руб.

За 2021 год в личном кабинете зарегистрировано **5 072** абонента — юридических лица. Они передают сведения по **9 093** точкам учета, что составляет **35%** от общего количества приборов учета. Для удобства оплаты для юридических лиц разработан QR-код.

Серьезной задачей на год было привлечение в личный кабинет абонентов — физических лиц для передачи показаний, подачи заявлений, получения оперативных ответов на вопросы. За год количество зарегистрированных абонентов — физических лиц увеличилось на **43,5** тысячи.



Развиваются сервисы для клиентов:

- Для оперативной обработки обращений абонентов приобретен программный продукт, благодаря которому обращения систематизируются и обрабатываются в несколько раз быстрее.
- Передачу показаний по телефону жители по-прежнему считают наиболее удобным и доступным способом. С февраля 2021 года было введено автоматическое переключение телефонного звонка на работа по приему показаний. Несколько дней в месяц телефон работает только на прием показаний.
- Установлено «интеллектуальное меню», с помощью которого жители могут получать ответы на наиболее частые вопросы в автоматическом режиме.
- Ликвидированы ящики для передачи показаний на бумажном носителе. Это позволило минимизировать ручной труд и достичь 95% автоматически загруженных показаний, снизить количество ошибок. Кроме того, в период пандемии данный способ снизил риск распространения инфекции.
- С целью поддержания платежной дисциплины населения организованы выездные ЦОКи на железнодорожном вокзале Самары и в Аэропорту «Курумоч».

Поощрительные мероприятия:

- В акции «В новый год — без старых долгов!» среди УК, ТСЖ, ЖСК принял участие **271** исполнитель коммунальных услуг.
- В акции среди бытовых абонентов приняли участие **6 283** человека, в т. ч. **5 000** человек получили торты, **1 283** человека получили скидку в размере 100 рублей за январь 2022 г. Для участия в розыгрыше ценных призов зарегистрировались **1 082** человека.
- В рамках проведения акции в номинации «Надежный партнер» по итогам 2021 года были награждены 5 УК, ТСЖ, несколько муниципальных и бюджетных предприятий, кто проявил упорство, желание, погасил имевшиеся долги и стал добросовестным плательщиком.



Проблемы

- Самая эффективная мера воздействия на должников — физических лиц — отключение водоотведения. Для его проведения необходимо согласие и допуск от УК к внутренним сетям канализации. Большинство УК не допускают сотрудников «РКС-Самара» под надуманными предложениями. Еще одна проблема — плохое состояние внутренних сетей, при котором невозможно проводить тампонирование.
- Ежегодно задолженность управляющих организаций прирастает на 3-5%. Оплата услуг водоснабжения и водоотведения на содержание общего имущества производится по остаточному принципу. Управляющие компании, накопив значительную задолженность, становятся банкротами. Если не предпринимать мер, принуждающих оплачивать услуги водоснабжения и водоотведения регулярно, то велик риск недофинансирования ремонтной и инвестиционной программ предприятия.



БЕЗОПАСНОСТЬ

Службой экономической безопасности налажено взаимодействие с сотрудниками отделов полиции УМВД России по г. Самаре по проведению проверочных мероприятий по фактам хищения крышек люков колодцев и привлечению к уголовной ответственности лиц, совершивших данного рода преступления.

В 2021 году в правоохранительные органы подано **33** заявления о хищении **169** крышек люков колодцев, возбуждено **16** уголовных дел, вынесен **1** обвинительный приговор. В Самарскую Губернскую Думу было направлено письмо с предложением на законодательном уровне изменить ответственность с административной на уголовную за приемку крышек люков в пункте приема лома черных металлов от лиц, не являющихся представителями ресурсоснабжающих организаций. Пока будет спрос, воровство будет продолжаться.

В 2021 году проведено **26** технических и режимных мероприятий по усилению антитеррористической защищенности, **98** проверок соблюдения требований пропускного и внутриобъектового режима сотрудниками ЧОП и **14** тренировок по закладке муляжей взрывных устройств. Все попытки проноса муляжей взрывных устройств пресечены.

Проведено 6 комиссионных обследований категорируемых объектов ООО «Самарские коммунальные системы» в соответствии с ФЗ от 06.03.2006г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму», во исполнение требований постановления Правительства Российской Федерации от 23.12.2016 № 1467 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов водоснабжения и водоотведения...». В ходе проведенных обследований комиссия пришла к выводу, что требования по антитеррористической защищенности объектов ООО «Самарские коммунальные системы» выполняются.

В настоящее время служба экономической безопасности совместно с другими подразделениями предприятия разрабатывает алгоритм привлечения к административной ответственности лиц за слив ЖБО в неустановленном месте.



КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

Политика Общества в области **управления персоналом** направлена на привлечение и формирование профессиональной команды компетентных специалистов, разделяющих корпоративную систему ценностей, нацелена на повышение эффективности труда сотрудников и, как следствие, его результативности.

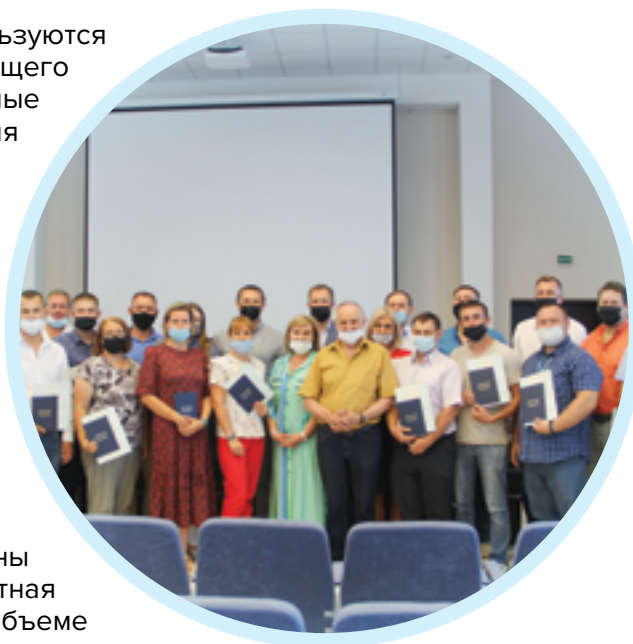
Социальная политика в области управления персоналом направлена на поддержку, повышение социальной защищенности и благосостояния сотрудников. Значительный комплекс мер создает возможности для профессионального развития и реализации работниками предприятия своего потенциала, охраны здоровья и безопасности жизнедеятельности сотрудников, что способствует профессиональному росту работников и развитию предприятия.

Инструментами кадровой и социальной политики организации являются Коллективный договор и трудовые договоры сотрудников.

Для стимулирования труда в Обществе используются различного рода доплаты и надбавки стимулирующего характера, единовременные премии и иные поощрительные выплаты. Разработана система материального поощрения за обеспечение реализации плана мероприятий по энергосбережению, эффективности производства, роста производительности труда, а также внедрены эффективные способы нематериальной мотивации сотрудников.

Внесены изменения и дополнения в Коллективный договор, которые утвердили новую редакцию Положения о дополнительном премировании работников за выявление фактов нарушений в пользовании энергоресурсами и услугами водоотведения у потребителей с 01.11.2021.

Все условия Коллективного договора со стороны администрации предприятия выполняются, заработная плата выплачивается 2 раза в месяц в полном объеме в установленные Коллективным договором сроки.



Среднемесячная
заработная плата
работников за 2021
год по сравнению
с 2020 годом
**увеличилась
на 7,5%**

Рост производительности труда
в 2021 году по сравнению
с 2020 годом
составил 3,3%

В 2021 г. выплаты
социального характера
составили

₽ 3 513,2 тыс.

В том числе:

компенсация стоимости
путевок в оздоровительные
учреждения

₽ 899,0 тыс.

материальная помощь —
₽ 2 614,2 тыс.



**В Обществе реализуются
следующие виды
обучения:**

Обязательное:

- подготовка персонала в соответствии с требованиями государственных контролирующих органов;
- подготовка и переподготовка персонала в соответствии с требованиями профстандартов;
- повышение квалификации рабочих.

Развивающее:

- участие сотрудников в семинарах, тренингах, вебинарах.

Внутреннее:

- целевое обучение специалистов и линейных руководителей по вопросам организации деятельности.

В связи с введенными ограничительными мероприятиями, связанными с распространением коронавирусной инфекции, было снижено количество проводимых тренингов для специалистов и линейных руководителей. За 2021 год проведено **10** тренингов по теме «Базовые управленческие навыки», в которых приняли участие **114** человек. Обучение позволило сформировать единое понимание целей и сути бизнес-процессов, улучшить управленческие навыки, научиться внедрять ценности компании в свою работу и в работу своей команды.

Также в рамках повышения клиентоориентированности и с целью улучшения качества обслуживания клиентов проводятся бизнес-тренинги «Стандарт качества обслуживания клиентов».

За 2021 год было обучено **1 756** сотрудников, бюджет обучения составил **3 003 171** рубль.

Для улучшения условий охраны труда, снижения уровней профессиональных рисков прошли обучение и проверку знаний по охране труда **760** руководителей и специалистов и **1 370** рабочих.

В 2021 году **26** работников Общества закончили и **6** работников продолжили свое обучение в Самарском государственном техническом университете, **10** человек обучаются в магистратуре.

С 2017 года «РКС-Самара» являлись базовой кафедрой архитектурно-строительного вуза Самарской области. В конце 2020 года кафедре присвоен статус научно-образовательного центра инженерных коммунальных систем Самарского государственного технического университета. Специалисты научного центра — сотрудники ресурсоснабжающего предприятия — проводят лекции и семинары для студентов академии строительства и архитектуры СамГТУ, руководят курсовыми и дипломными работами, организуют стажировки и практические занятия.

Совместная работа представителей науки и практики дает большие возможности для развития всех инженерных коммунальных систем города Самары. Лучшие студенты еще во время учебы получают реальный практический опыт работы на ресурсоснабжающем предприятии, а сотрудники «РКС-Самара» получают открытый доступ к научным разработкам в сфере коммунальной инфраструктуры.

Большое внимание в Обществе уделяется программам адаптации новых сотрудников и созданию оптимальных условий для успешной деятельности. Проводятся «Дни новых сотрудников» для всех принятых работников: презентация о компании, встреча с главным управляющим директором, экскурсии на производственные объекты для ознакомления с технологическими процессами.

В целях повышения нематериальной мотивации сотрудников и в соответствии с действующей в Обществе линейкой поощрений за год было поощрено **799 человек**

- **282** сотрудника получили благодарности;
- **270** человек награждены Почетной грамотой ООО «СКС»;
- **188** человек — ценным подарком;
- фотографии 17 сотрудников размещены на доске почета;
- **6** человек получили благодарность министерства энергетики и ЖКХ Самарской области;
- **7** человек — благодарственное письмо Думы г.о. Самара;
- **1** человек — благодарность Губернатора Самарской области;
- **5** человек — благодарственное письмо Главы г.о. Самара;
- **20** человек отмечены Почетной грамотой РКС.



ЖИЗНЬ КОЛЛЕКТИВА

Условия пандемии серьезно изменили планы коллектива по организации внерабочего времени. Тем не менее были проведены несколько массовых мероприятий: прогулка на лыжах, велопробег, турнир по шахматам и шашкам, армрестлинг, дартсу, плаванию, пробег в честь 135-летия самарского водопровода, состоялась игра «Что? Где? Когда?». 13 человек сдали нормы ГТО и получили значки. Состоялись несколько встреч с интересными людьми, беседа о вреде курения.

Второй год День отца проводится в необычном режиме, не собираем детей на предприятии, а сотрудники сами приезжают к детям, нуждающимся в особом внимании, на самой интересной технике вместе с Бобром и Бобрихой и дарят подарки.



ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ

За 2021 год был подготовлен **271** пресс-релиз, в средствах массовой информации вышло **3718** упоминаний о компании, из которых **98,8%** носили положительный или нейтральный характер. Активно развивались в течение всего года социальные сети предприятия.

Минувший год был годом 135-летия самарского водопровода.

Этой дате был посвящен проект «Музей воды идет к вам». В условиях пандемии музей водопровода не может принимать желающих. Для всех, кому интересна история, готовились рассказы, фото, небольшие видео с рассказами о наиболее интересных экспонатах, публиковались на сайте и рассылались по СМИ. Был выпущен корпоративный календарь.

На 2021-2022 учебный год запланирован и начал реализовываться проект **«Хочу все знать»**. Это серия материалов, где самым простым языком рассказывают взрослым и детям о том, как устроено водоснабжение и водоотведение города, даются полезные советы по ведению хозяйства, экономии ресурсов и сохранению природы.

ООО «Самарские коммунальные системы» всегда открыты к предложениям, вопросам, сотрудничеству. Ни одно обращение не остается без ответа. Компания работает для жителей города, для будущих поколений, давая городу чистую воду, сохраняя экологическое благополучие региона.





БЛАГОУСТРОЙСТВО



Благоустройство города — один из приоритетов «РКС-Самара». Сотрудники предприятия обустраивают горловины колодцев, высаживают растения, облагораживают улицы. И все это — по собственной инициативе!



